



Informe de
Responsabilidad
Social Empresarial

2023

Bienvenidos



Contribuimos de manera activa al mejoramiento **social, económico y ambiental** de nuestro entorno y trabajamos incansablemente en el bienestar, credibilidad y confianza de todos los grupos de interés.

Conociendo la situación global y **comprometidos con la excelencia**, implementamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo que fortalecen la organización en todas sus sedes, siendo la **acreditación en alta calidad en salud** nuestro gran objetivo.

Presentamos los resultados de ese gran **compromiso con el usuario y su familia, con nuestro país, trabajadores, aliados estratégicos y la comunidad** que nos ayuda a crecer cada día.

El 2023 fue extraordinario y vamos por más, porque somos parte de ti.



Nuestras clínicas

Con amplia presencia en el territorio nacional, servimos con calidad, oportunidad y calidez en cada región donde hacemos presencia.





Muy pronto



**Presencia en
Cundinamarca**



**Sede
Materno Perinatal**



**Sede
Consulta externa
y torre administrativa**

Misión

Nuestro mayor compromiso es cuidar de tu salud y la de tu familia.

Visión

Para el año 2027, Clínica Medilaser S.A.S. será reconocida por sus altos estándares de calidad, innovación tecnológica, formación de talento humano y compromiso con el desarrollo sostenible.

Propósito superior

Ser forjadores de futuro trabajando por la salud, el bienestar y los sueños que transforman vidas.



Actitud de Servicio



Aprendizaje y Crecimiento



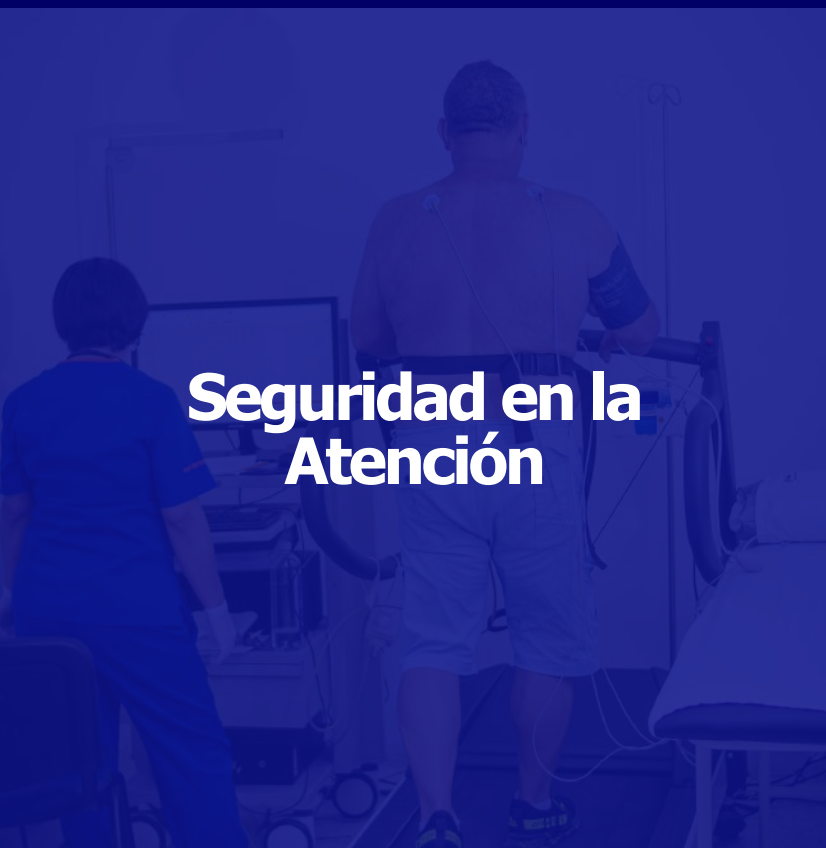
Trabajo en Equipo



Integridad



Responsabilidad Social



Seguridad en la Atención



Valores Corporativos

Presidencia y Vicepresidencia

Presidente •

Jaime Antonio Navarro

Vicepresidente Técnico y Operativo •

Argenis Garavito

Vicepresidente Administrativo •

Maribel Prieto

Vicepresidente de Talento Humano •

Anyi Lorena Osso Losada

Vicepresidente Financiero •

Javier Andres Vanegas Casadiego

Cerca de
600.000
necesidades de salud
resueltas en un año.

¡Gracias por elegirnos!

Aumentamos cobertura en servicios y crecimos en la atención de pacientes en **Neiva, Tunja y Florencia** en áreas como **urgencias, cirugía, hospitalización, servicios ambulatorios, partos, entre otras.**

34.000 cirugías

de mediana y alta complejidad

Líderes en cirugías
**Cardiovasculares y
Neurológicas** en
Colombia.

200.000 urgencias atendidas

33.138 hospitalizaciones

2.197 nacimientos

24.998 niños atendidos en urgencias pediátricas

TRPS System 5600

Cerca de 110.000 estudios diagnósticos

Neiva

Sede Principal

| | | |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Egresos Año | Egresos Mes | Giro Cama |
| 8.059 | 672 | 79,6 |
| Prom Días Estancia | Ingresos Año Hospicasa | Ingresos Mes Hospicasa |
| 4,4 | 1.333 | 111 |

Hospitalización

| | |
|--|--|
| Procedimientos Quirúrgicos Año | Procedimientos Quirúrgicos Mes |
| 9,362 | 780 |
| Procedimientos Cardiovascular Año | Procedimientos Cardiovascular Mes |
| 280 | 23,3 |

Cirugía

| | |
|--|--|
| Consultas Externas Año | Consultas Externas Mes |
| 101.313 | 8.433 |
| Consultas Externas Canceladas Año | Consultas Externas Canceladas Mes |
| 35.268 | 2.939 |

Consulta Externa

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------|
| Atenciones Año | Atenciones Mes | Adulto | Pediatría |
| 75.852 | 6.321 | 50.854 | 24.998 |
| Urgencias | | | Consultas Prioritarias |
| Triage 1 | Triage 2 | Triage 3 | Triage 4 |
| 152 | 6.272 | 43.196 | 24.350 |
| | | | Triage 5 |
| | | | 1.882 |

Urgencias

| | | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| UCI Adulto | UCI Cardio | UCI Intermedio | UCI Pediátrica | UCI Quirúrgica |
| Giro Cama | Giro Cama | Giro Cama | Giro Cama | Giro Cama |
| 79,7 | 83,9 | 106,5 | 55,1 | 77,2 |
| % Ocupación | % Ocupación | % Ocupación | % Ocupación | % Ocupación |
| 86,1 % | 85,9 % | 85,5 % | 81,9 % | 88,3 % |
| Prom Días Estancia | Prom Días Estancia | Prom Días Estancia | Prom Días Estancia | Prom Días Estancia |
| 3,9 | 4,2 | 2,8 | 5,8 | 4,2 |

Cuidados Intensivos

| | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Rayos X | Tomografía | Resonancia | Ecografía | Doppler |
| Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año |
| 40.352 | 14.836 | 2.378 | 10.741 | 3.114 |
| Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes |
| 3.363 | 1.236 | 198 | 895 | 260 |

Imagenología

Resultados

Neiva

Sede Abner Lozano

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Egresos Año | Egresos Mes |
| 11.137 | 928 |
| Prom Días Estancia | Giro Cama |
| 3,7 | 84,2 |

Hospitalización

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------|
| Atenciones Año | Atenciones Mes | Adulto | Pediatría |
| 45.375 | 3.781 | 36.382 | 0 |
| Urgencias | | | Consultas Prioritarias |
| Triage 1 | Triage 2 | Triage 3 | Triage 4 |
| 184 | 1.695 | 33.400 | 8.872 |
| | | | Triage 5 |
| | | | 1.224 |

Urgencias

| | |
|-------------------|---------------------|
| Partos Año | Cesáreas Año |
| 1.135 | 1.507 |
| Partos Mes | Cesáreas Mes |
| 95 | 26 |

Gineco - Obstetricia

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| UCI Adulto | UCI Neonatal |
| Giro Cama | Giro Cama |
| 84,5 | 42,4 |
| % Ocupación | % Ocupación |
| 84,0 % | 72,7 % |
| Prom Días Estancia | Prom Días Estancia |
| 3,6 | 6,8 |

Cuidados Intensivos

| | |
|--|--|
| Procedimientos Quirúrgicos Año | Procedimientos Quirúrgicos Mes |
| 8.429 | 702 |
| Procedimientos Cardiovascular Año | Procedimientos Cardiovascular Mes |
| 4 | 0,3 |

Cirugía

| | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Rayos X | Tomografía | Resonancia | Ecografía | Doppler |
| Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año |
| 30.931 | 13.921 | 2.175 | 16.369 | 1.894 |
| Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes |
| 2.578 | 1.160 | 181 | 1.364 | 158 |

Imagenología

Gestión Médica

Sucursal Florencia



| | | |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Egresos Año | Egresos Mes | Giro Cama |
| 6.232 | 519 | 98,3 |
| Prom Días Estancia | Ingresos Año Hospicasa | Ingresos Mes Hospicasa |
| 3,3 | 181 | 15 |

Hospitalización

| | |
|-------------------|---------------------|
| Partos Año | Cesáreas Año |
| 481 | 783 |
| Partos Mes | Cesáreas Mes |
| 40 | 65 |

Gineco - Obstetricia

| | |
|--|--|
| Procedimientos Quirúrgicos Año | Procedimientos Quirúrgicos Mes |
| 8.611 | 718 |
| Procedimientos Cardiovascular Año | Procedimientos Cardiovascular Mes |
| 7 | 0,6 |

Cirugía

| | |
|--|--|
| Consultas Externas Año | Consultas Externas Mes |
| 26.833 | 2.236 |
| Consultas Externas Canceladas Año | Consultas Externas Canceladas Mes |
| 4.630 | 386 |

Consulta Externa

| | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| UCI Adulto | UCI Neonatal | UCI Pediátrica |
| Giro Cama | Giro Cama | Giro Cama |
| 64,3 | 34,8 | 98,1 |
| % Ocupación | % Ocupación | % Ocupación |
| 75,3 % | 61,3 % | 66,6 % |
| Prom Días Estancia | Prom Días Estancia | Prom Días Estancia |
| 4,3 | 6,2 | 2,4 |

Cuidados Intensivos

| | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Rayos X | Tomografía | Resonancia | Ecografía | Doppler |
| Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año |
| 16.430 | 13.424 | 561 | 14.317 | 1.894 |
| Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes |
| 1.369 | 1.119 | 47 | 1.193 | 158 |

Imagenología

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Atenciones Año | Atenciones Mes | Adulto |
| 44.905 | 3.742 | 41.298 |
| Urgencias | | Consultas Prioritarias |
| Triage 1 | Triage 2 | Triage 3 |
| 780 | 7.744 | 31.599 |
| Triage 4 | Triage 5 | |
| 2.410 | 2.372 | |

Urgencias

Trabajo en Equipo



Sucursal Tunja

| | | |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Egresos Año | Egresos Mes | Giro Cama |
| 7.710 | 643 | 93,2 |
| Prom Días Estancia | Ingresos Año Hospicasa | Ingresos Mes Hospicasa |
| 3,6 | 36 | 3 |

Hospitalización

| | |
|-------------------|---------------------|
| Partos Año | Cesáreas Año |
| 535 | 398 |
| Partos Mes | Cesáreas Mes |
| 45 | 33 |

Gineco - Obstetricia

| | |
|--|--|
| Procedimientos Quirúrgicos Año | Procedimientos Quirúrgicos Mes |
| 7.493 | 624 |
| Procedimientos Cardiovascular Año | Procedimientos Cardiovascular Mes |
| 84 | 7,0 |

Cirugía

| | |
|--|--|
| Consultas Externas Año | Consultas Externas Mes |
| 64.259 | 5.355 |
| Consultas Externas Canceladas Año | Consultas Externas Canceladas Mes |
| 21.413 | 1.784 |

Consulta Externa

| | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| UCI Adulto | UCI Cardio | UCI Neonatal |
| Giro Cama | Giro Cama | Giro Cama |
| 57,6 | 85,4 | 59,1 |
| % Ocupación | % Ocupación | % Ocupación |
| 89,4 % | 85,8 % | 69,8 % |
| Prom Días Estancia | Prom Días Estancia | Prom Días Estancia |
| 5,8 | 5,0 | 9,2 |

Cuidados Intensivos

| | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Rayos X | Tomografía | Resonancia | Ecografía | Doppler |
| Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año | Estudios Año |
| 21.390 | 11.039 | 44 | 10.054 | 3.394 |
| Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes | Estudios Mes |
| 1.783 | 920 | 4 | 838 | 283 |

Imagenología

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Atenciones Año | Atenciones Mes | Adulto |
| 34.080 | 2.840 | 30.720 |
| Urgencias | | Consultas Prioritarias |
| Triage 1 | Triage 2 | Triage 3 |
| 39 | 618 | 20.563 |
| Triage 4 | Triage 5 | |
| 9.290 | 3.570 | |

Urgencias

Crecimiento



Premio Internacional Angels

La iniciativa mundial Angels reconoció a Clínica Medilaser en Neiva con el **Gold Status 2023**, por su **atención especializada** de pacientes que sufren **accidentes cerebrovasculares**, conocidos también como trombosis o AVC.

Somos una de las mejores 25 instituciones de salud del país en el manejo del ataque cerebrovascular.



Celebramos nuestras 25.000 experiencias

¡Más de 25.000 pacientes de cardiología
intervencionista y hemodinamia en el sur de Colombia!

**Celebramos nuestros primeros 20 años de
servicios.**



**Un equipo que supera
las 3.000 personas**

Empleos directos e indirectos
125 aprendices sena

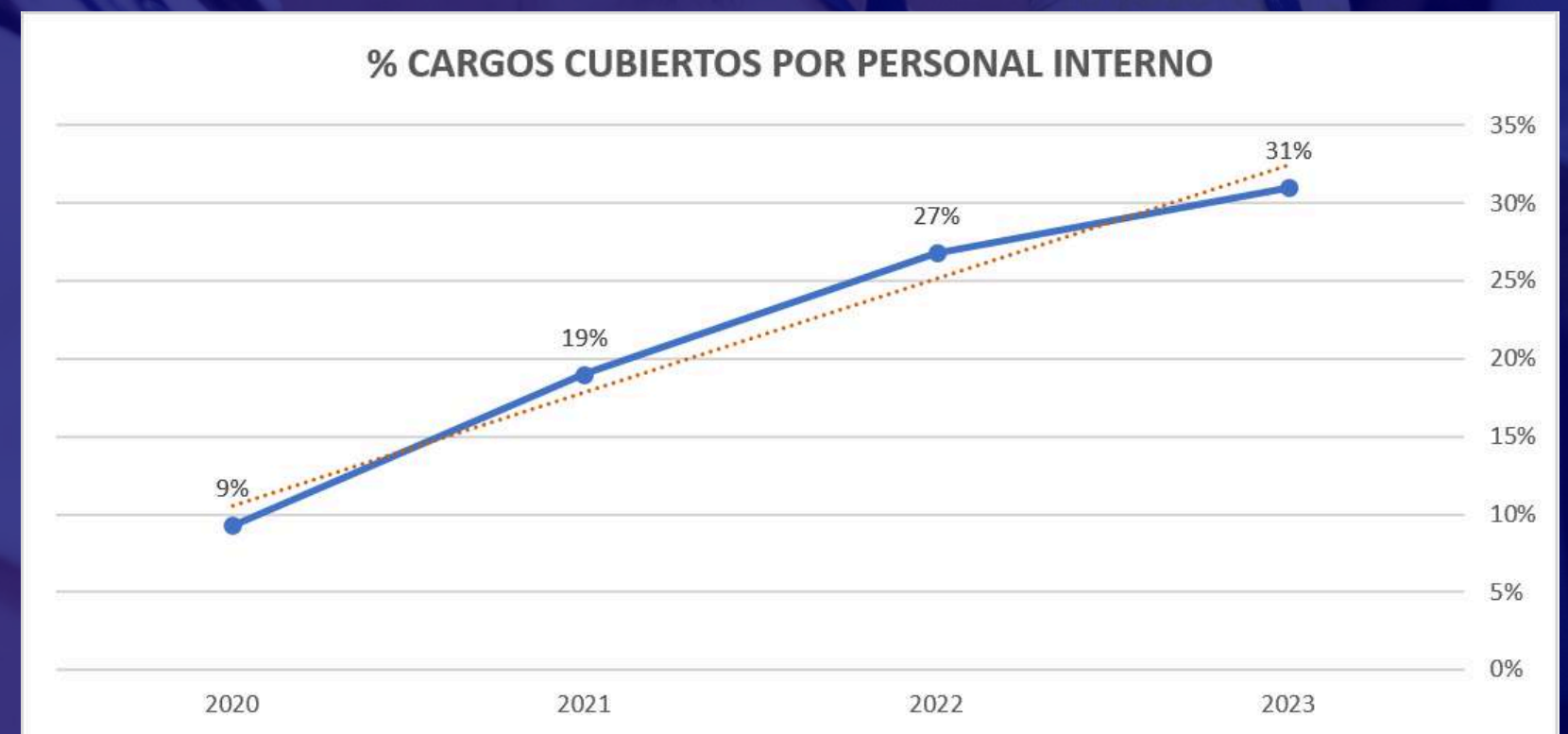
**72 %
Asistencial**

**28 %
Administrativo**

Oportunidad de crecimiento para nuestros trabajadores

Cargos cubiertos por personal interno
 Clínica Medilaser 2020 - 2023

| Año Sucursal | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|
| Neiva | 6,0% | 19,0% | 27,1% | 34,7% |
| Florencia | 12,6% | 22,0% | 26,6% | 18,3% |
| Tunja | 10,0% | 11,0% | 22,4% | 31,2% |
| Nacional | 24,0% | 59,0% | 44,4% | 39,4% |
| Promedio Global | 9,3% | 19,0% | 26,8% | 31,0% |





384 procesos

**de formación
al personal**

Talento Humano

La gestión del talento humano en Clínica Medilaser S.A.S. se ejecuta mediante un conjunto de **procesos integrados y diseñados para atraer, motivar, desarrollar y retener** colaboradores productivos y comprometidos con nuestros objetivos misionales.



Contamos con capacitaciones y acompañamiento al **personal asistencial, médico, operativo y administrativo**, con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios y sus familias.

Programa de bienestar y continuidad laboral

1. Plan de bienestar y **felicidad laboral**
2. Plan de incentivos y **estímulos**
3. Plan de preparación para el **retiro**
4. Plan de retención y **continuidad laboral**



Actividades más destacadas

Celebración día del niño

Sampedrito

Caminata ecológica

Semana de la calidad

Entrega de regalos

Transformación cultural

Programa de crecimiento integral y continuo
dirigido a todos los clientes interno de la
organización, que contribuye al cumplimiento de
los objetivos estratégicos y al posicionamiento de
la marca alineada con los criterios de la **cultura
organizacional.**





Creamos un universo de sueños para niños, niñas y comunidad beneficiada.





Cerca de 3.000 personas beneficiadas

Alrededor de 390 millones de pesos invertidos.

Resultados de un compromiso social con niños, niñas, jóvenes, madres y comunidad de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo.

Programas

Oncología y cardiovascular:

40 niñas y niños vinculados.

Universo de Sueños:

76 uniformes y 20 kits escolares entregados.

Estudia y gana:

10 becados.

Intrahospitalario y a la comunidad:

3.102 hicieron parte de las iniciativas.

Transformamos vidas a través de la educación

Se otorgaron 53 becas a 32 estudiantes en los programas que ofrece la Fundación Universitaria Navarra, 9 de la comunidad (jóvenes en condición de vulnerabilidad) y 20 hijos de funcionarios de Clínica Medilaser, 1 trabajador de Clínica Medilaser, 1 hijo de trabajador Megasalud, 1 trabajador de Fundación Medilaser

En el año 2023 se becó a 1 estudiante con curso de inglés, por medio del instituto NAVARRA SCIENCE AND BUSINESS S.A.S, se destinó \$ 1.420.000

En 2023 se otorgaron
10 becas
de formación técnica y profesional.

\$ 221.677.638
invertidos en educación en Neiva y Florencia



Programa intrahospitalario y a la comunidad

Madres Lactantes e hijos.

Apoyo espiritual Habitantes de Calle

Otorgamos **1732 almuerzos y cenas** a comunidad y familiares de pacientes de Clínica Medilaser.

Entregamos **770 elementos de aseo** a pacientes de Clínica Medilaser.

Durante el 2023 se entregaron a habitantes en condición de calle **600 almuerzos.**

En convenio con hogares de paso de Neiva y Florencia se otorgaron **88 días de hospedaje a familiares de pacientes.**



Universo de Sueños y Programa Oncológico

20 kit escolares entregados.

38 uniformes de Diario y 38 uniformes de deportes entregados.

Regalamos sonrisas en diciembre con la entrega de **200 regalos a niños de la comunidad en general.**

De forma mensual se otorgó un **bono de \$ 50.000 pesos a 40 niños** que enfrentan **tratamientos oncológicos.**

Un apoyo de corazón y amor para estos Valientes.



Gestión Ambiental



Clínica Medilaser S.A.S. está comprometida con el **mejoramiento continuo de las condiciones ambientales en sus instalaciones**, mediante el buen manejo de espacios verdes, uso eficiente de los recursos, reciclaje y reutilización de los materiales, como el tratamiento y disposición adecuado de los residuos.



Campañas en Neiva



Día mundial del agua.

Mes de **marzo**

Día mundial del medio ambiente.

Mes de **junio**

Socialización de la importancia del reciclaje.

Mes de **marzo**

Sede Principal

Campañas en Neiva



Día mundial del reciclaje.

Mes de **mayo**

Día mundial del medio ambiente.

Mes de **junio**

Entrega de RAEES a la CAM.

Mes de **mayo**

Socializaciones sobre segregación de residuos.

Mes de **mayo**

Sede **Abner Lozano**

Campañas en Tunja



Semana ambiental.

19 y 21 de **julio**

Al trabajo en bici.

19 de **julio**

Día de la biodiversidad.

12 de **septiembre**

Día mundial del agua.

22 de **marzo**

Día mundial de ahorro de energía.

20 de **octubre**

Previene y recicla.

31 de **mayo**

Día nacional del árbol.

28 de **abril**

Campañas en Florencia



Campaña segregando ando.

Mes de **septiembre**

Tapas para sanar.

Mes de **diciembre**

Sigue la corriente.

Mes de **enero**

Sigo reciclando.

Mes de **enero**

Ahorro del agua potable, reutilización del agua, vertimientos



| | Razón de consumo hídrico por m ³ / Días estancias y atenciones | Razón de consumo de energía / Días estancias y atenciones |
|-----------------|---|---|
| Año 2022 | 0,25 | 22 |
| Año 2023 | 0,28 | 23,22 |
| Abner Lozano | 0,19 | 12,62 |
| Principal Neiva | 0,16 | 23,38 |
| Tunja | 0,14 | 6,15 |
| Florencia | 0,63 | 50,74 |

| | Venta de material reciclable |
|-----------------|------------------------------|
| Año 2022 | 0,25 |
| Año 2023 | 0,28 |
| Abner Lozano | 0,19 |
| Principal Neiva | 0,16 |
| Tunja | 0,14 |
| Florencia | 0,63 |

NEIVA SEDE CENTRO

292.550 KG

FLORENCIA

184.847 KG

NEIVA SEDE ABNER

217.691 KG

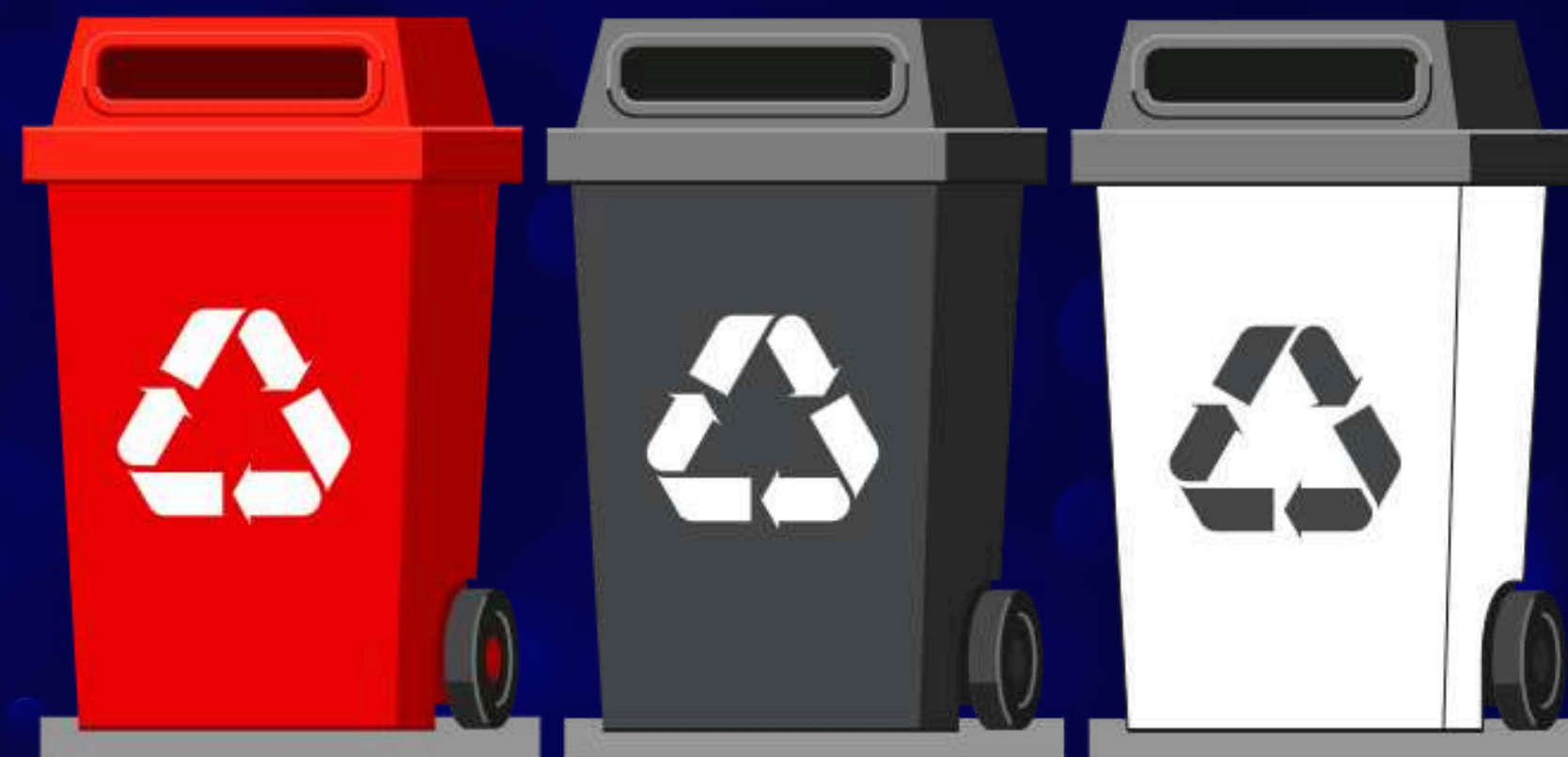
TUNJA

183.920 KG

**Producción
De Residuos
Vig 2023**



Adecuada Segregación





Nuestros canales de comunicación

Neiva:

Sede Centro: (608) 8724100

Abner Lozano: 8664566

Tunja: 320 8386706

Florencia: (608) 43660000

Redes Sociales:

Twitter: @Medilaser_sas

Facebook: MedilaserOficial

Instagram: medilaseroficial

Página web: www.medilaser.com.co

<https://www.fundacionmedilaser.org/>