



Informe de
Responsabilidad
Social Empresarial

2023

Bienvenidos



Contribuimos de manera activa al mejoramiento **social, económico y ambiental** de nuestro entorno y trabajamos incansablemente en el bienestar, credibilidad y confianza de todos los grupos de interés.

Conociendo la situación global y **comprometidos con la excelencia**, implementamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo que fortalecen la organización en todas sus sedes, siendo la **acreditación en alta calidad en salud** nuestro gran objetivo.

Presentamos los resultados de ese gran **compromiso con el usuario y su familia, con nuestro país, trabajadores, aliados estratégicos y la comunidad** que nos ayuda a crecer cada día.

El 2023 fue extraordinario y vamos por más, porque somos parte de ti.



Nuestras clínicas

Con amplia presencia en el territorio nacional, servimos con calidad, oportunidad y calidez en cada región donde hacemos presencia.





Muy pronto



**Presencia en
Cundinamarca**



**Sede
Materno Perinatal**



**Sede
Consulta externa
y torre administrativa**

Misión

Nuestro mayor compromiso es cuidar de tu salud y la de tu familia.

Visión

Para el año 2027, Clínica Medilaser S.A.S. será reconocida por sus altos estándares de calidad, innovación tecnológica, formación de talento humano y compromiso con el desarrollo sostenible.

Propósito superior

Ser forjadores de futuro trabajando por la salud, el bienestar y los sueños que transforman vidas.



Actitud de Servicio



Aprendizaje y Crecimiento



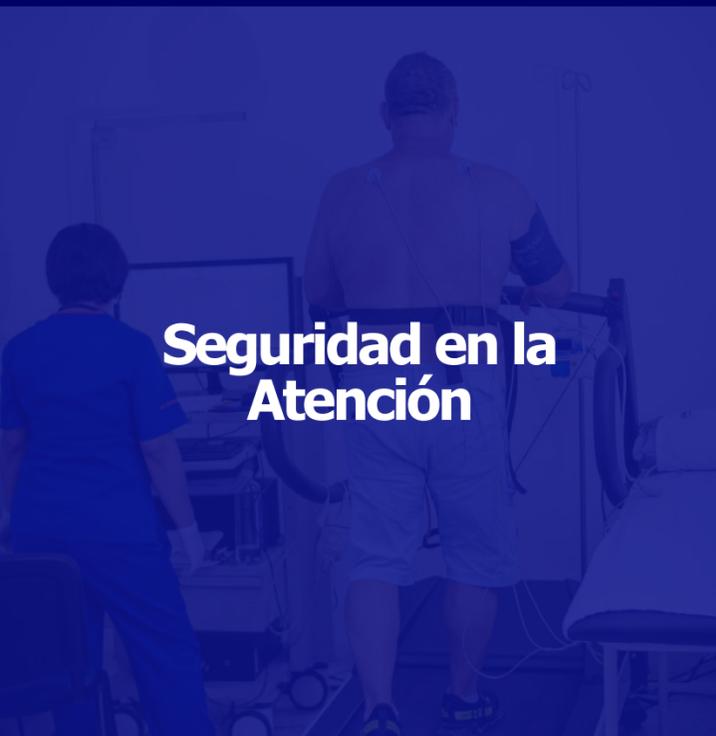
Trabajo en Equipo



Integridad



Responsabilidad Social



Seguridad en la Atención



Valores Corporativos

Presidencia y Vicepresidencia

Presidente •

Jaime Antonio Navarro

Vicepresidente Técnico y Operativo •

Argenis Garavito

Vicepresidente Administrativo •

Maribel Prieto

Vicepresidente de Talento Humano •

Anyi Lorena Osso Losada

Vicepresidente Financiero •

Javier Andres Vanegas Casadiego

Cerca de
600.000
necesidades de salud
resueltas en un año.

¡Gracias por elegirnos!

Aumentamos cobertura en servicios y crecimos en la atención de pacientes en **Neiva, Tunja y Florencia** en áreas como **urgencias, cirugía, hospitalización, servicios ambulatorios, partos, entre otras.**

34.000 cirugías

de mediana y alta complejidad

Líderes en cirugías
**Cardiovasculares y
Neurológicas** en
Colombia.

200.000 urgencias atendidas

33.138 hospitalizaciones

2.197 nacimientos

24.998 niños atendidos en urgencias pediátricas

TRPS System 5600

TSC



Cerca de 110.000 estudios diagnósticos

Neiva

Sede Principal

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
8.059	672	79,6
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
4,4	1.333	111

Hospitalización

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
9,362	780
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
280	23,3

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
101.313	8.433
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
35.268	2.939

Consulta Externa

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
75.852	6.321	50.854	24.998
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
152	6.272	43.196	24.350
			Triage 5
			1.882

Urgencias

UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Intermedio	UCI Pediátrica	UCI Quirúrgica
Giro Cama				
79,7	83,9	106,5	55,1	77,2
% Ocupación				
86,1 %	85,9 %	85,5 %	81,9 %	88,3 %
Prom Días Estancia				
3,9	4,2	2,8	5,8	4,2

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
40.352	14.836	2.378	10.741	3.114
Estudios Mes				
3.363	1.236	198	895	260

Imagenología

Resultados

Neiva

Sede Abner Lozano

Egresos Año	Egresos Mes
11.137	928
Prom Días Estancia	Giro Cama
3,7	84,2

Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
45.375	3.781	36.382	0
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
184	1.695	33.400	8.872
			Triage 5
			1.224

Urgencias

Partos Año	Cesáreas Año
1.135	1.507
Partos Mes	Cesáreas Mes
95	26

Gineco - Obstetricia

UCI Adulto	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama
84,5	42,4
% Ocupación	% Ocupación
84,0 %	72,7 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
3,6	6,8

Cuidados Intensivos

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
8.429	702
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
4	0,3

Cirugía

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
30.931	13.921	2.175	16.369	1.894
Estudios Mes				
2.578	1.160	181	1.364	158

Imagenología

Gestión Médica

Sucursal Floresncia



Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
6.232	519	98,3
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,3	181	15

Hospitalización

Partos Año	Cesáreas Año
481	783
Partos Mes	Cesáreas Mes
40	65

Gineco - Obstetricia

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
8.611	718
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
7	0,6

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
26.833	2.236
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
4.630	386

Consulta Externa

UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Pediátrica
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
64,3	34,8	98,1
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
75,3 %	61,3 %	66,6 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
4,3	6,2	2,4

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
16.430	13.424	561	14.317	1.894
Estudios Mes				
1.369	1.119	47	1.193	158

Imagenología

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
44.905	3.742	41.298
Urgencias		Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3
780	7.744	31.599
Triage 4	Triage 5	
2.410	2.372	

Urgencias

Trabajo en Equipo



Sucursal Tunja

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.710	643	93,2
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,6	36	3

Hospitalización

Partos Año	Cesáreas Año
535	398
Partos Mes	Cesáreas Mes
45	33

Gineco - Obstetricia

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
7.493	624
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
84	7,0

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
64.259	5.355
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
21.413	1.784

Consulta Externa

UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
57,6	85,4	59,1
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
89,4 %	85,8 %	69,8 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
5,8	5,0	9,2

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
21.390	11.039	44	10.054	3.394
Estudios Mes				
1.783	920	4	838	283

Imagenología

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
34.080	2.840	30.720
Urgencias		Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3
39	618	20.563
Triage 4	Triage 5	
9.290	3.570	

Urgencias

Crecimiento



Premio Internacional Angels

La iniciativa mundial Angels reconoció a Clínica Medilaser en Neiva con el **Gold Status 2023**, por su **atención especializada** de pacientes que sufren **accidentes cerebrovasculares**, conocidos también como trombosis o AVC.

Somos una de las mejores 25 instituciones de salud del país en el manejo del ataque cerebrovascular.



Celebramos nuestras 25.000 experiencias

¡Más de 25.000 pacientes de cardiología
intervencionista y hemodinamia en el sur de Colombia!

**Celebramos nuestros primeros 20 años de
servicios.**





**Un equipo que supera
las 3.000 personas**

Empleos directos e indirectos
125 aprendices sena

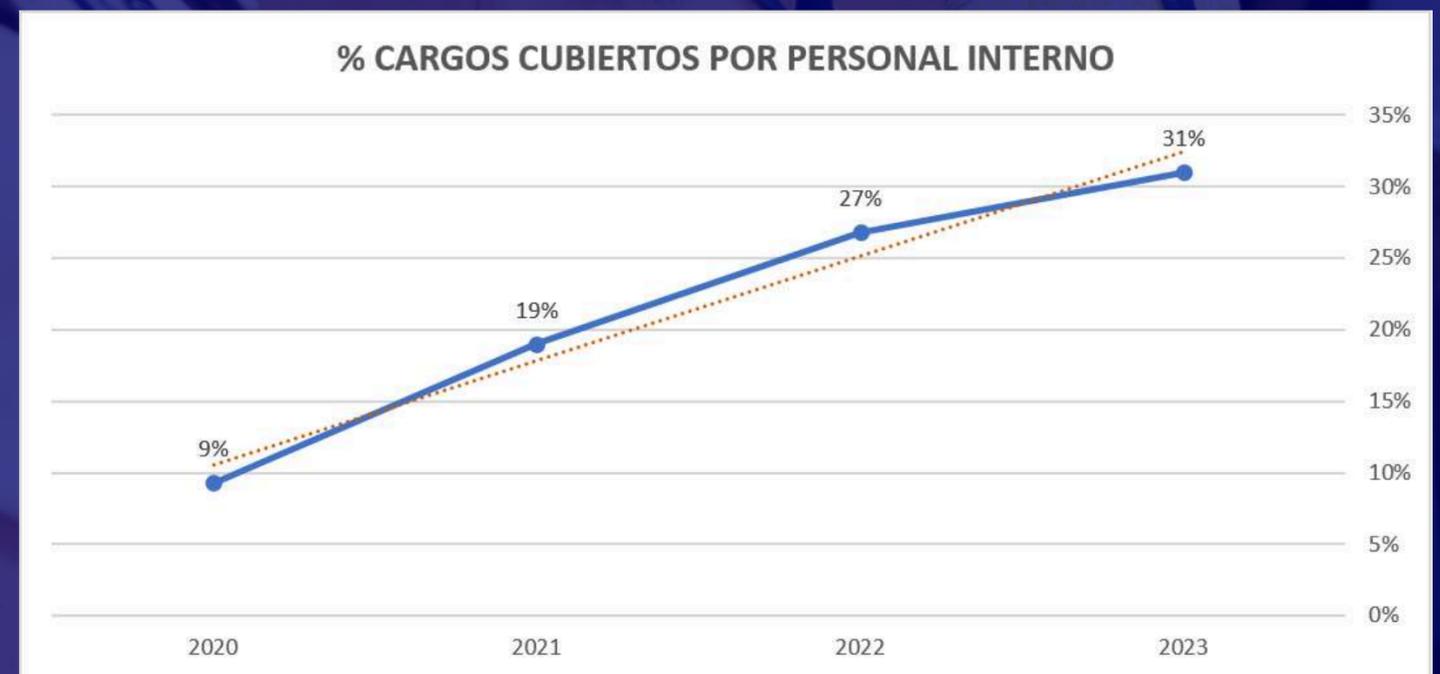
**72 %
Asistencial**

**28 %
Administrativo**

Oportunidad de crecimiento para nuestros trabajadores

Cargos cubiertos por personal interno
 Clínica Medilaser 2020 - 2023

Año Sucursal	2020	2021	2022	2023
Neiva	6,0%	19,0%	27,1%	34,7%
Florencia	12,6%	22,0%	26,6%	18,3%
Tunja	10,0%	11,0%	22,4%	31,2%
Nacional	24,0%	59,0%	44,4%	39,4%
Promedio Global	9,3%	19,0%	26,8%	31,0%





384 procesos

**de formación
al personal**

Talento Humano

La gestión del talento humano en Clínica Medilaser S.A.S. se ejecuta mediante un conjunto de **procesos integrados y diseñados para atraer, motivar, desarrollar y retener** colaboradores productivos y comprometidos con nuestros objetivos misionales.



Contamos con capacitaciones y acompañamiento al **personal asistencial, médico, operativo y administrativo**, con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios y sus familias.

Programa de bienestar y continuidad laboral

1. Plan de bienestar y **felicidad laboral**
2. Plan de incentivos y **estímulos**
3. Plan de preparación para el **retiro**
4. Plan de retención y **continuidad laboral**



Actividades más destacadas

Celebración día del niño

Sampedrito

Caminata ecológica

Semana de la calidad

Entrega de regalos

Transformación cultural

Programa de crecimiento integral y continuo dirigido a todos los clientes interno de la organización, que contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al posicionamiento de la marca alineada con los criterios de la **cultura organizacional.**





Creamos un universo de sueños para niños, niñas y comunidad beneficiada.





Cerca de 3.000 personas beneficiadas

Alrededor de 390 millones de pesos invertidos.

Resultados de un compromiso social con niños, niñas, jóvenes, madres y comunidad de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo.

Programas

Oncología y cardiovascular:

40 niñas y niños vinculados.

Universo de Sueños:

76 uniformes y 20 kits escolares entregados.

Estudia y gana:

10 becados.

Intrahospitalario y a la comunidad:

3.102 hicieron parte de las iniciativas.

Transformamos vidas a través de la educación

Se otorgaron 53 becas a 32 estudiantes en los programas que ofrece la Fundación Universitaria Navarra, 9 de la comunidad (jóvenes en condición de vulnerabilidad) y 20 hijos de funcionarios de Clínica Medilaser, 1 trabajador de Clínica Medilaser, 1 hijo de trabajador Megasalud, 1 trabajador de Fundación Medilaser

En el año 2023 se becó a 1 estudiante con curso de inglés, por medio del instituto NAVARRA SCIENCE AND BUSINESS S.A.S, se destinó \$ 1.420.000

En 2023 se otorgaron
10 becas
de formación técnica y profesional.

\$ 221.677.638
invertidos en educación en Neiva y Florencia



Programa intrahospitalario y a la comunidad

Madres Lactantes e hijos.

Apoyo espiritual Habitantes de Calle

Otorgamos **1732 almuerzos y cenas** a comunidad y familiares de pacientes de Clínica Medilaser.

Entregamos **770 elementos de aseo** a pacientes de Clínica Medilaser.

Durante el 2023 se entregaron a habitantes en condición de calle **600 almuerzos**.

En convenio con hogares de paso de Neiva y Florencia se otorgaron **88 días de hospedaje a familiares de pacientes**.



Universo de Sueños y Programa Oncológico

20 kit escolares entregados.

38 uniformes de Diario y 38 uniformes de deportes entregados.

Regalamos sonrisas en diciembre con la entrega de **200 regalos a niños de la comunidad en general.**

De forma mensual se otorgó un **bono de \$ 50.000 pesos a 40 niños** que enfrentan **tratamientos oncológicos.**

Un apoyo de corazón y amor para estos Valientes.



Gestión Ambiental



Clínica Medilaser S.A.S. está comprometida con el **mejoramiento continuo de las condiciones ambientales en sus instalaciones**, mediante el buen manejo de espacios verdes, uso eficiente de los recursos, reciclaje y reutilización de los materiales, como el tratamiento y disposición adecuado de los residuos.



Campañas en Neiva



Día mundial del agua.

Mes de **marzo**

Día mundial del medio ambiente.

Mes de **junio**

Socialización de la importancia del reciclaje.

Mes de **marzo**

Sede Principal

Campañas en Neiva



Día mundial del reciclaje.

Mes de **mayo**

Día mundial del medio ambiente.

Mes de **junio**

Entrega de RAEES a la CAM.

Mes de **mayo**

Socializaciones sobre segregación de residuos.

Mes de **mayo**

Sede **Abner Lozano**

Campañas en Tunja



Semana ambiental.

19 y 21 de **julio**

Al trabajo en bici.

19 de **julio**

Día de la biodiversidad.

12 de **septiembre**

Día mundial del agua.

22 de **marzo**

Día mundial de ahorro de energía.

20 de **octubre**

Previene y recicla.

31 de **mayo**

Día nacional del árbol.

28 de **abril**

Campañas en Florencia



Campaña segregando ando.

Mes de **septiembre**

Tapas para sanar.

Mes de **diciembre**

Sigue la corriente.

Mes de **enero**

Sigo reciclando.

Mes de **enero**

Ahorro del agua potable, reutilización del agua, vertimientos



	Razón de consumo hídrico por m ³ / Días estancias y atenciones	Razón de consumo de energía / Días estancias y atenciones
Año 2022	0,25	22
Año 2023	0,28	23,22
Abner Lozano	0,19	12,62
Principal Neiva	0,16	23,38
Tunja	0,14	6,15
Florencia	0,63	50,74

	Venta de material reciclable
Año 2022	0,25
Año 2023	0,28
Abner Lozano	0,19
Principal Neiva	0,16
Tunja	0,14
Florencia	0,63

NEIVA SEDE CENTRO

292.550 KG

FLORENCIA

184.847 KG

NEIVA SEDE ABNER

217.691 KG

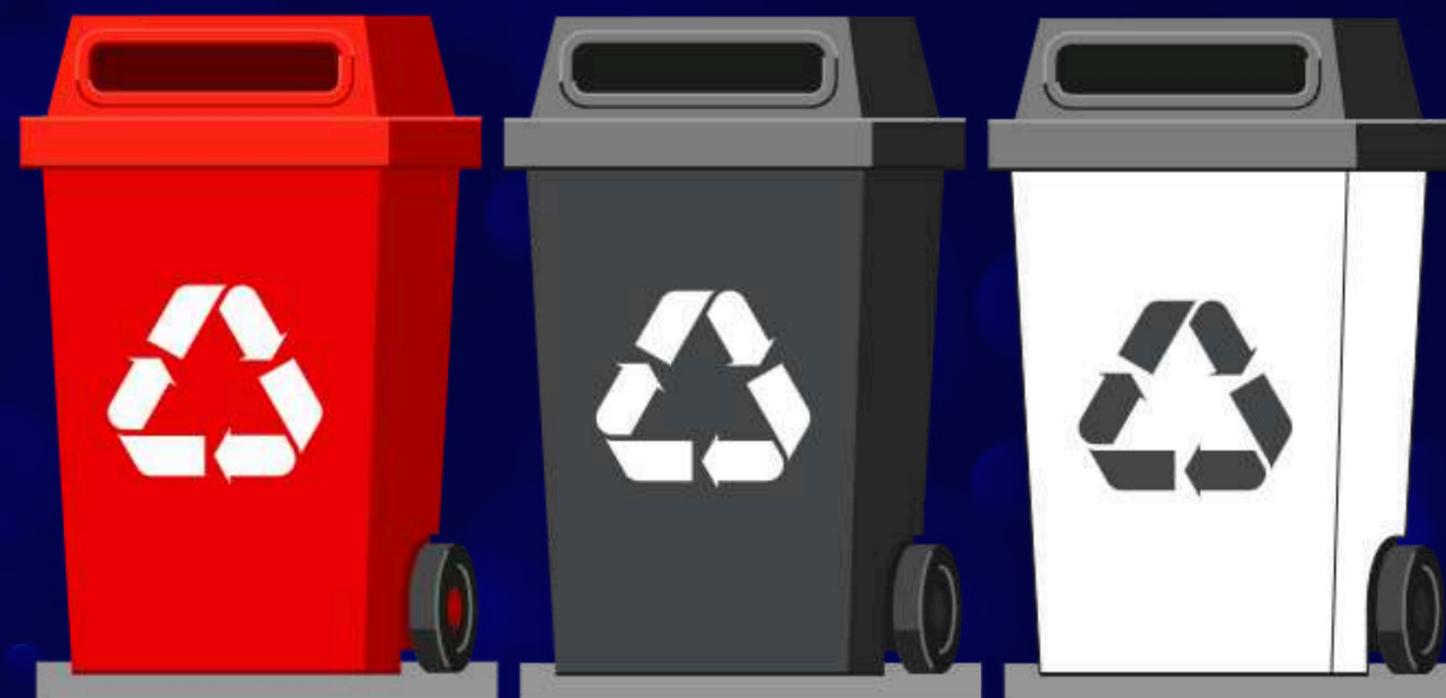
TUNJA

183.920 KG

**Producción
De Residuos
Vig 2023**



Adecuada Segregación





Nuestros canales de comunicación

Neiva:

Sede Centro: (608) 8724100

Abner Lozano: 8664566

Tunja: 320 8386706

Florencia: (608) 43660000

Redes Sociales:

Twitter: @Medilaser_sas

Facebook: MedilaserOficial

Instagram: medilaseroficial

Página web: www.medilaser.com.co

<https://www.fundacionmedilaser.org/>