

A woman with long dark hair, wearing glasses and a blue blazer over a light-colored collared shirt, is smiling. She is wearing a blue lanyard with a yellow strap and a Medilaser ID badge. The background shows a modern building with large windows and a glass entrance.

# Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2024



# Bienvenidos

Contribuimos de manera activa al mejoramiento **social, económico y ambiental** de nuestro entorno y trabajamos incansablemente en el bienestar, credibilidad y confianza de todos los grupos de interés.

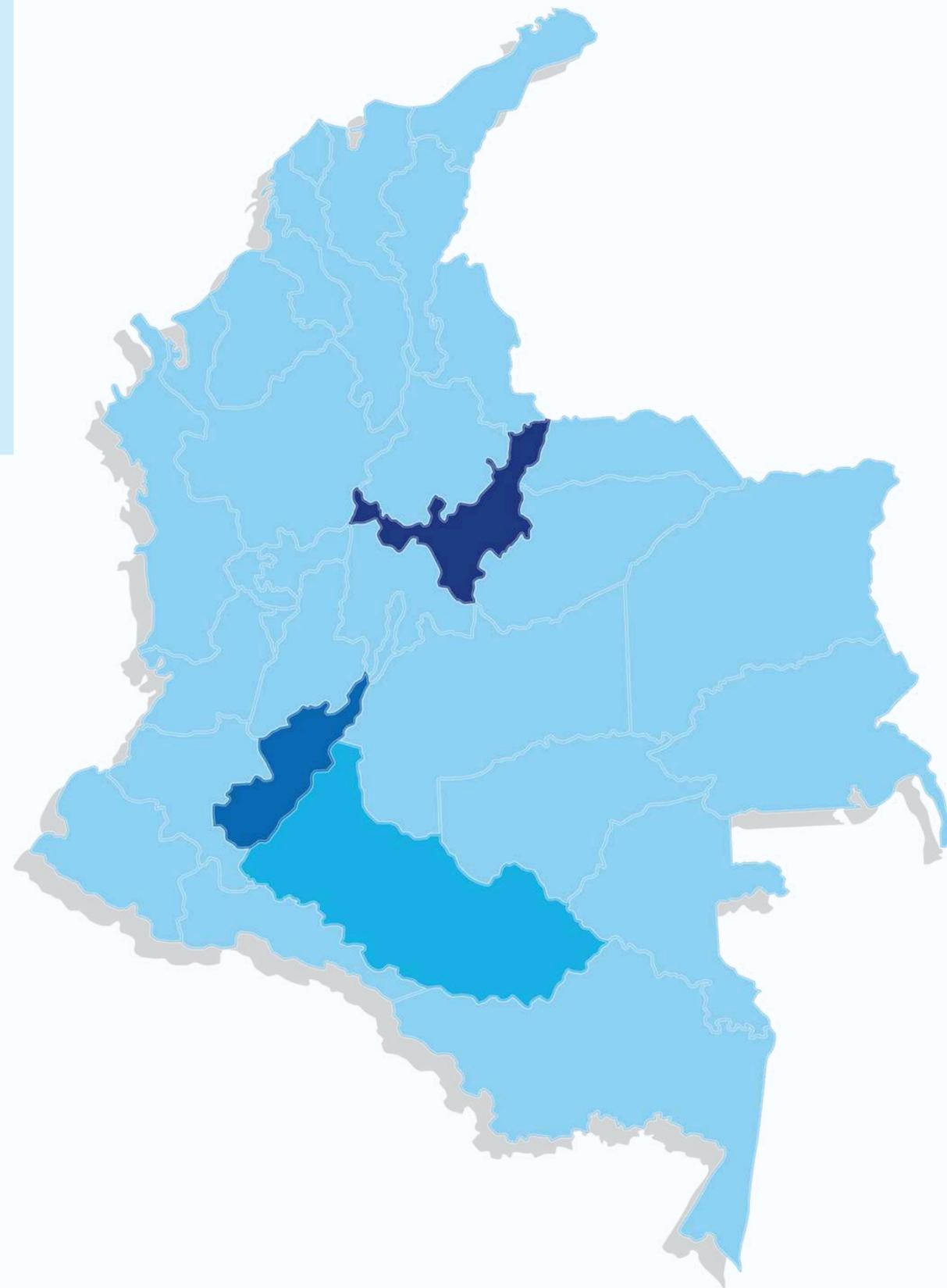
Conociendo la situación global y **comprometidos con la excelencia**, implementamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo que fortalecen la organización en todas sus sedes, siendo la **acreditación en salud** nuestro gran objetivo.

Presentamos los resultados de ese **gran compromiso con el usuario y su familia, con nuestro país, trabajadores, aliados estratégicos y la comunidad** que nos ayuda a crecer cada día.

**El 2024 fue extraordinario y vamos por más, porque somos parte de ti.**

# Nuestras Clínicas

Con amplia cobertura en el territorio nacional, ofrecemos servicios con **calidad**, oportunidad y calidez en cada región donde operamos.



## Neiva

*Sede Principal.*

*Sede Abner Lozano.*

*Sede Ambulatoria.*

*Sede Myriam Parra.*

## Tunja

*Sede Principal.*

*Unidad de Atención especializada  
Ambulatoria.*

*Unidad de Atención especializada  
Oncológica.*

*Unidad de Atención Especializada  
Cirugía Ambulatoria.*

## Florencia

*Sede Principal.*

*Sede Consulta Externa.*

# Conócenos

---

*Clínica Medilaser S.A.S.*, es una institución prestadora de servicios de salud que nace con el propósito de ofrecer soluciones a la población colombiana con estándares de alta calidad, con la mejor tecnología y reconocidos especialistas.

Nos caracterizamos por estar siempre a la vanguardia en servicios de alta complejidad.



# Nuestro ADN

## Plataforma Estratégica



# MISIÓN

---

*Nuestro mayor compromiso es cuidar de tu salud y la de tu familia.*





# VISIÓN

*Para el año 2027, Clínica Medilaser S.A.S. será reconocida por sus **altos estándares de calidad**, **innovación tecnológica**, **formación de talento humano** y **compromiso con el desarrollo sostenible**.*



# PROPÓSITO SUPERIOR

*Ser forjadores de futuro trabajando por la salud, el bienestar y los sueños que transforman vidas.*

# Valores Corporativos



Seguridad en la Atención



Responsabilidad Social



Trabajo en Equipo



Actitud de Servicio



Integridad



Aprendizaje y Crecimiento



**Más de 750.000  
necesidades**

**de salud atendidas en 2024**

A photograph of three surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, blue bouffant caps, and light blue surgical masks. The surgeon in the center is also wearing glasses and a black neck brace. They are focused on a patient lying on the operating table. A large Philips Azurion C-arm is positioned over the patient. In the background, there are medical monitors and a window. The overall scene is brightly lit with a clinical, sterile atmosphere.

**35.347 cirugías**

**de mediana y alta complejidad**



**203.629**  
**Urgencias atendidas**

**31.760**  
**Hospitalizaciones**



**2.379 Nacimientos**

**2.222 Niños atendidos  
en Urgencias Pediátricas**



**Cerca de 116.354**

**estudios diagnósticos**

# Resultados Neiva Sede Principal



Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.612	634	6,29
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
4,5	1.479	740

## Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría	
81.083	6.757	52.402	28.681	
Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
150	8.349	44.886	26.059	1.639

## Urgencias

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
9.021	752
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
262	21,8

## Cirugía

UCI Adulto	UCI Cardíaco	UCI Intermedio	UCI Pediátrica	UCI Quirúrgica
Giro Cama				
6,67	7,00	8,96	4,45	6,78
% Ocupación				
90,2%	87,5%	89,2%	87,3%	90,6%
Prom Días Estancia				
3,9	4,0	2,9	6,2	4,0

## Cuidados Intensivos

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
87.363	7.280
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
35.907	2.992

## Consulta Externa

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
43.827	16.327	3.185	13.350	4.172
Estudios Mes				
3.652	1.361	265	1.113	348

## Imagenología

# Resultados Neiva Sede Abner Lozano



Egresos Año      Egresos Mes

10.152              846

Prom Días  
Estancia              Giro Cama

4,2                      6,47

## Hospitalización

Atenciones Año      Atenciones Mes      Adulto      Pediatría

51.676              4.306              46.599              5.077

Urgencias

Consultas Prioritarias

Triage 1      Triage 2      Triage 3              Triage 4      Triage 5

128              2.550              35.770              10.737              2.491

## Urgencias

Procedimientos  
Quirúrgicos Año      Procedimientos  
Quirúrgicos Mes

8.601              717

Procedimientos  
Cardiovascular Año      Procedimientos  
Cardiovascular Mes

2                      0,2

## Cirugía

UCI Adulto              UCI Neonatal

Giro cama              Giro cama  
7,31                      3,39

% ocupación              % ocupación  
85,7%                      70,2%

Prom días  
estancia              Prom días  
estancia  
3,5                      7,1

## Cuidados Intensivos

Partos Año              Cesáreas Año

1.068              1.339

Parto Mes              Cesáreas Mes

89,0                      111,58

## Gineco-Obstetricia

Rayos X              Tomografía              Resonancia              Ecografía              Doppler

Estudios Año      Estudios Año      Estudios Año      Estudios Año      Estudios Año  
29.657              12.882              2.319              18.923              1.985

Estudios Mes      Estudios Mes      Estudios Mes      Estudios Mes      Estudios Mes  
2.471              1.074              193              1.577              165

## Imagenología

# Resultados Neiva Sede Myriam Parra

(Fecha de Apertura de la sede: 20 de noviembre, 2024)



Egresos Año	Egresos Mes
570	48
Prom Días Estancia	Giro Cama
1,9	9,67

## Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría	
1.367	114	1.305	62	
Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
3	43	1.237	53	31

## Urgencias

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
402	34
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
1	0,1

## Cirugía

UCI Adulto	UCI Neonatal
Giro cama	Giro cama
4,75	3,79
% ocupación	% ocupación
41,6%	82,2%
Prom días estancia	Prom días estancia
2,7	7,1

## Cuidados Intensivos

Partos Año	Cesáreas Año
154	209
Parto Mes	Cesáreas Mes
12,8	17,42

## Gineco-Obstetricia

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
549	29	32	1.048	31
Estudios Mes				
46	2	3	87	3

## Imagenología

# Resultados Sucursal Florencia



Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
5.991	499	7,88
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,4	248	62

## Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
41.307	3.442	34.216	7.091
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
553	9.526	27.026	2.497
			Triage 5
			1.705

## Urgencias

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
13.206	1.101
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
11	0,9

## Cirugía

UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Pediátrica
Giro cama	Giro cama	Giro cama
5,57	2,43	8,04
% ocupación	% ocupación	% ocupación
74,6%	59,0%	65,7%
Prom días estancia	Prom días estancia	Prom días estancia
4,1	6,7	2,5

## Cuidados Intensivos

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
26.113	2.176
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
6.540	545

## Consulta Externa

Partos Año	Cesáreas Año
570	715
Parto Mes	Cesáreas Mes
47,5	59,58

## Gineco-Obstetricia

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
1.981	971	0	1.558	1.091
Estudios Mes				
165	81	0	130	91

## Imagenología

# Resultados Sucursal Tunja



Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.435	620	7,77
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,6	0	0

## Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
28.196	2.350	24.008	4.188
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
29	423	18.056	6.796
			Triage 5
			2.892

## Urgencias

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
7.477	623
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
150	12,5

## Cirugía

UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Pediátrica
Giro cama	Giro cama	Giro cama
5,86	7,18	4,87
% ocupación	% ocupación	% ocupación
92,6%	89,9%	69,7%
Prom días estancia	Prom días estancia	Prom días estancia
4,7	5,1	8,0

## Cuidados Intensivos

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
59.922	4.974
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
23.829	1.986

## Consulta Externa

Partos Año	Cesáreas Año
586	396
Parto Mes	Cesáreas Mes
48,8	33,00

## Gineco-Obstetricia

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año				
23.384	12.179	12	9.507	3.489
Estudios Mes				
1.949	1.015	1	792	291

## Imagenología



## Clínica Medilaser S.A.S. es líder en cirugía cardiovascular pediátrica.

Con apenas nueve años, **Paul Thomas Barnes** ha enfrentado más cirugías que muchos adultos. **Diagnosticado con una cardiopatía congénita**, su madre decidió que la mejor opción era quedarse en Neiva, donde el programa de **cardiología pediátrica de Clínica Medilaser S.A.S.** ha transformado su vida y la de más de **220 niños del sur de Colombia**.

A pesar de su delicado estado al nacer, nada hizo pensar a Marcela Hermida, que su hijo enfrentaría una condición cardíaca tan compleja. Cuando Paul cumplió cuatro años recibió la noticia: Dos soplos y una membrana que afectaba el correcto funcionamiento de sus válvulas que requería una intervención inmediata.

La doctora *Lucía Casanova*, cirujana cardiovascular de la clínica, fue quien encabezó el equipo que recibió a Paul, la primera intervención de Paul se realizó poco después del diagnóstico, y aunque fue exitosa, la doctora advierte que en muchos casos, las cirugías suelen repetirse.

**¡La Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico de Clínica Medilaser se ha convertido en un referente para el tratamiento de cardiopatías congénitas en el sur del país!**

---



**Somos número 1...**

**Más de 32.000 experiencias exitosas en la intervención**

---

*y cuidado del corazón de pacientes en el sur de Colombia.*





**Más de 3.000  
Colaboradores**

**Directos e Indirectos**

**133 Aprendices SENA  
y Universitarios**

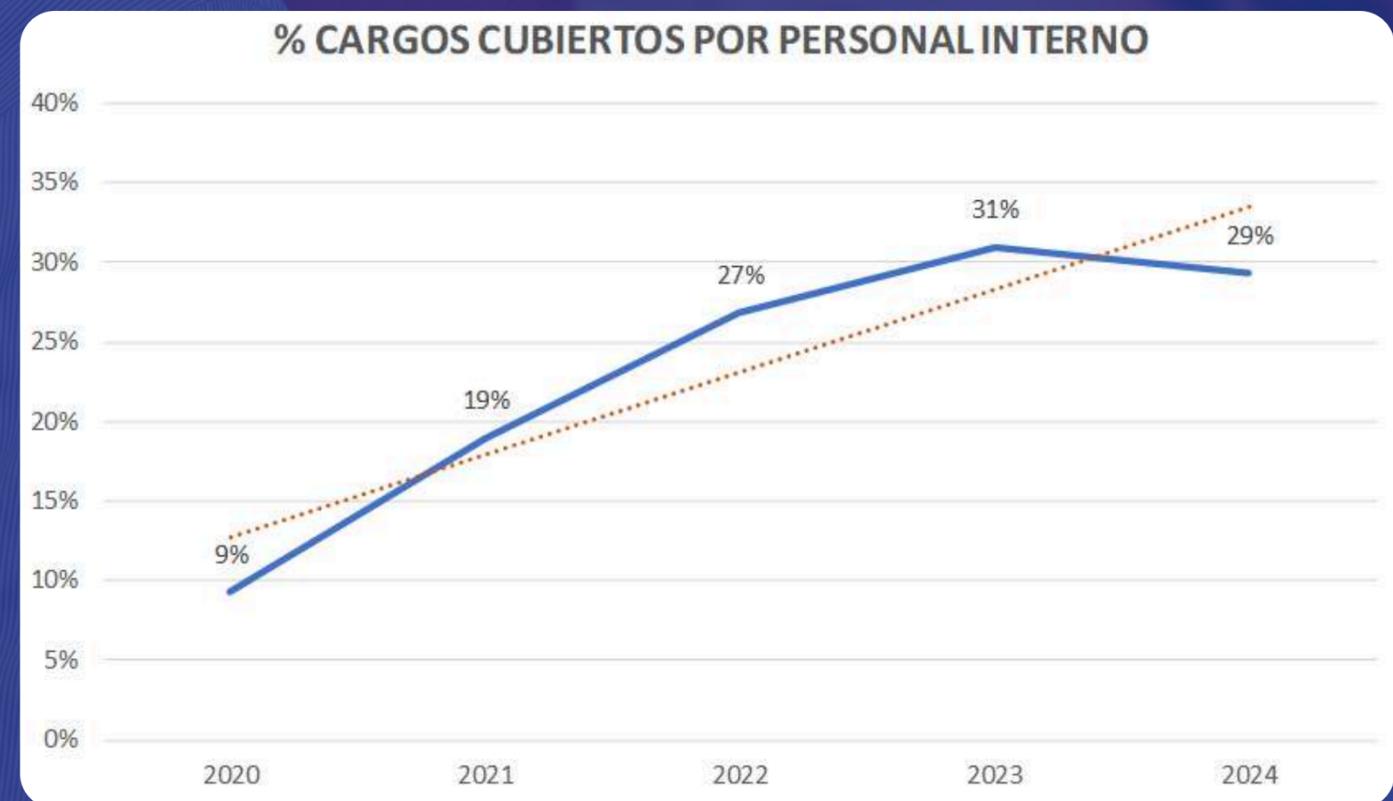
**71% Mujeres  
29% Hombres**



# Oportunidad de crecimiento para nuestros trabajadores.

Cargos cubiertos por personal interno  
Clínica Medilaser S.A.S. 2020 - 2024

Año Sucursal	2020	2021	2022	2023	2024
Neiva	6,0%	19,0%	27,1%	34,7%	24,0%
Florencia	12,6%	22,0%	26,6%	18,3%	33,0%
Tunja	10,0%	11,0%	22,4%	31,2%	41,0%
Nacional	24,0%	59,0%	44,4%	39,4%	41,4%
Promedio Global	9,3%	19,0%	26,8%	31,0%	29,3%

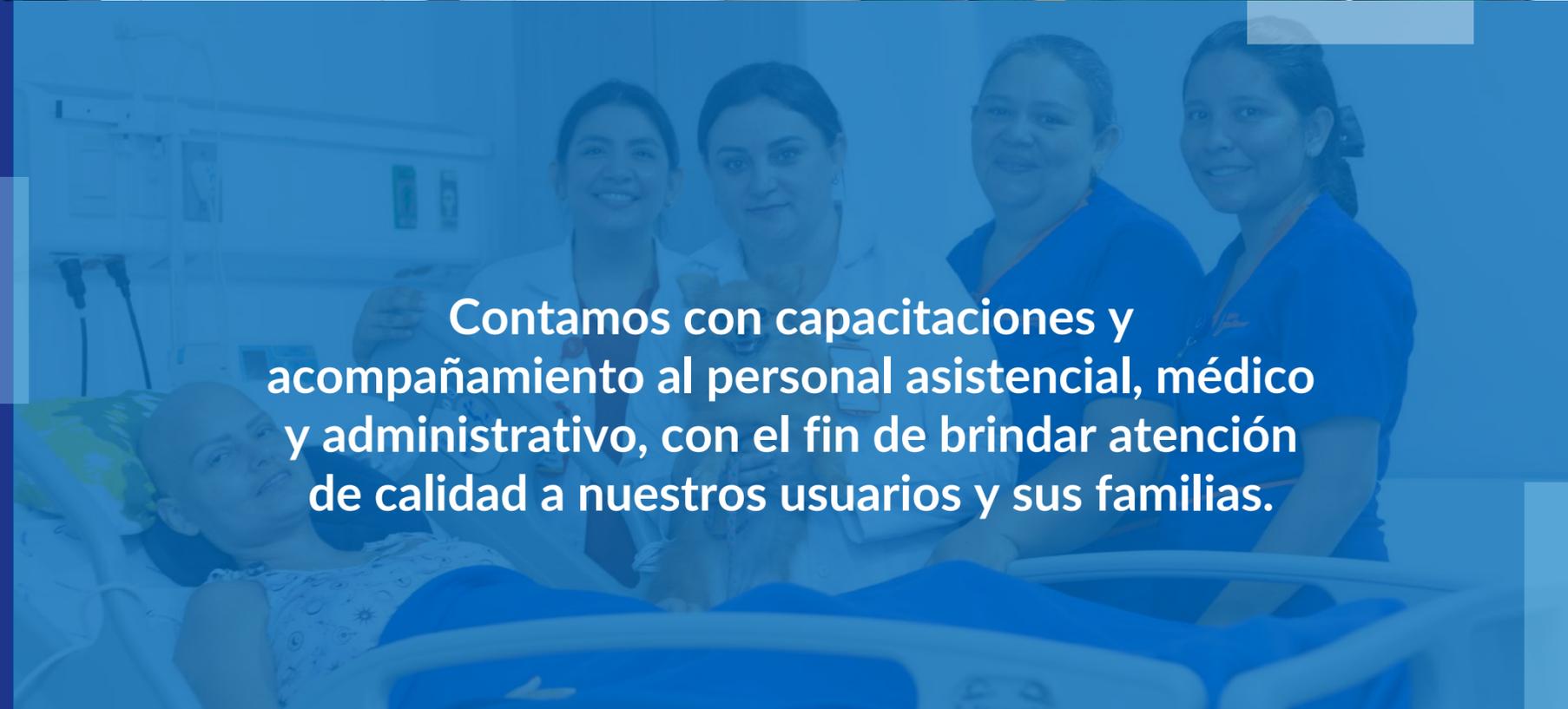




# Talento Humano

La gestión del talento humano en *Clínica Medilaser S.A.S.* se ejecuta mediante un conjunto de procesos integrados y diseñados para atraer, motivar, desarrollar y retener **empleados productivos y comprometidos** con nuestros objetivos misionales.

Contamos con capacitaciones y acompañamiento al personal asistencial, médico y administrativo, con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios y sus familias.



# Programa de bienestar y

# continuidad laboral

- Celebración Por Cumpleaños
- Celebración Por Profesiones
- Celebración día del niño
- Sampedrito
- Actividad Lúdico Deportiva “Olimpiadas – Show de Talentos”
- Entrega de Regalos





## Programa de Incentivos y Estímulos:

- Día libre por cumpleaños.
- Reconocimiento trabajador del mes y del año.
- Reconocimiento quinquenal por antigüedad.

## Programa de Retención y Continuidad laboral:

- Compensación Salarial.

## Programa de preparación para el Retiro:

- Conmemoración y notificación de retiro.
- Clausura del programa de preparación para el retiro.





**Programa intrahospitalario y a la comunidad:**

- Hogar de paso
- Elementos de aseo (Pañales)
- Alimentación
- Programa de Oncología





## Cerca de 3.000 personas beneficiadas

Alrededor de 262 millones de pesos invertidos.

---

Resultados de un compromiso social con niños, niñas, jóvenes, madres y comunidad de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo

## Programas

Oncología y cardiovascular:

- 39 niñas y niños vinculados

Universo de Sueños:

- 9 uniformes entregados

Estudia y gana:

- 20 becados

Intrahospitalario y a la comunidad:

- 1.968 hicieron parte de las iniciativas



## Transformamos vidas a través de la educación

Se otorgaron 29 becas a estudiantes en convenio con la fundación Uninavarra los cuales 27 estudiantes con el 100% de la beca y 2 estudiantes con el 50%, en los diferentes programas que ofrece esta universidad.

9 estudiantes son de la comunidad de Neiva, 3 de Florencia, 7 hijos de trabajadores de Clínica Medilaser S.A.S. y 1 de la comunidad de Mocoa.

En el 2024 se otorgaron 20 becas de formación técnica y profesional.

\$192.000.000 invertidos en educación en Neiva, Florencia y Mocoa.





# Programa intrahospitalario y a la comunidad

*Madres Lactantes e hijos.  
Apoyo espiritual Habitantes de Calle*



Otorgamos 918 almuerzos y cenas a comunidad y familiares de pacientes de *Clínica Medilaser S.A.S.*

1.050 apoyos de hogar de paso.

**25 millones invertidos** en pañales y elementos de aseo, para niños de escasos recursos.



## Universo de Sueños y Programa Oncológico

Se entregaron **9 uniformes** de Diario y uniformes de deporte.

De forma mensual se otorgó un bono de \$ 50.000 pesos a 39 niños que enfrentan tratamientos oncológicos.

Un apoyo de corazón y amor para estos valientes.



# Gestión Ambiental



*Clínica Medilaser S.A.S.* está comprometida con el **mejoramiento continuo de las condiciones ambientales** en sus instalaciones, mediante el buen manejo de espacios verdes, uso eficiente de los recursos, reciclaje y reutilización de los materiales, como el **tratamiento y disposición adecuado de los residuos.**



# Campañas en Tunja



Feria Ambiental Muiscas

Día mundial por la reducción de emisiones de CO2

29 de Enero

Sembratón huerta Medilaser

28 de Febrero

Día mundial del agua

22 de Marzo

Día Nacional del árbol

29 de Abril

Semana ambiental

19, 20 y 21 de Junio

Día Nacional de la biodiversidad

26 de Septiembre

Día Mundial del ahorro de energía

21 de Octubre

# Campañas en Florencia



Campaña segregando ando

Durante el año 2024

Tapas para sanar

Durante el año 2024

Sigue la corriente

Durante el año 2024

Súmate a reciclar

19, 20 y 21 de Junio

# Gestión Ambiental como el ahorro del agua potable, reutilización del agua y vertimientos.



Razón de consumo hídrico por m<sup>3</sup>/Días estancias y atenciones

Razón de consumo de energía/Días estancias y atenciones



Venta de material reciclable

Año 2022

0,25

22

Año 2022

0,25

Año 2023

0,28

23,22

Año 2023

0,28

Año 2024

0,68

12,62

Año 2024

0,68

Sede Abner

0,22

16,33

Sede Abner

0,19

Sede Centro

0,17

21,37

Sede Centro

0,32

Tunja

0,084

3,27

Tunja

0,22

Florencia

0,21

15,07

Florencia

0,27

# Producción De Residuos

## Vigencia 2023

## Vigencia 2024

NEIVA SEDE CENTRO	292.550 KG	NEIVA SEDE CENTRO	296.064 KG
NEIVA SEDE ABNER	217.691 KG	NEIVA SEDE ABNER	201.292 KG
TUNJA	183.920 KG	TUNJA	161.655 KG
FLORENCIA	184.847 KG	FLORENCIA	172.643 KG

## Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

NEIVA SEDE CENTRO	2.484,04 KG
NEIVA SEDE ABNER	427.9 KG
TUNJA	1.999 KG
FLORENCIA	477 KG

Adecuada  
Segregación



# Nuestros canales de Comunicación.



## Neiva

- ☎ Sede Centro: (608) 8724100 Ext. 1439 -1128.
- ☎ Sede Abner Lozano: (608) 8664566 Ext. 8207
- ☎ Sede Myriam Parra: (608) 8724100 Ext. 8302
- ☎ Sede Ambulatoria: (601) 3795488

☎ Sucursal Tunja: (601) 3795489 - 3160259657

☎ Sucursal Florencia: (601) 6651154 - 3155785104

## REDES SOCIALES



Clínica Medilaser



@Medilaser\_sas



@medilaseroficial



Clínica Medilaser



Clínica Medilaser

Página web:

[www.medilaser.com.co](http://www.medilaser.com.co)

[www.fundacionmedilaser.org](http://www.fundacionmedilaser.org)

