

Clínica Medilaser 

@Medilaser_sas 

@medilaseroficial 

Clínica Medilaser 

Clínica Medilaser 



Sede Principal de Florencia.

Cirugías de Alta Complejidad - Unidad de Cuidados Intensivos.
Sala de Partos - Servicio de Hospitalización - Urología -Electrofisiología.

Calle 6 # 14a-55, Barrio Juan XXIII.

Vigilado Supersalud



Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
Sucursal Facativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
Línea gratuita nacional 018000 932370

1. Clínica Medilaser S.A.S, Sucursal Florencia garantiza la disponibilidad del recurso humano en la oficina de SIAU, para asegurar la ejecución de las actividades planteadas en el PPSS.

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

Esta actividad se realiza teniendo en cuenta la planeación y los resultados de los años anteriores, Identificando las necesidades de la institución y de la comunidad, de acuerdo a esta información se destinan los recursos financieros requeridos para la proyección de las actividades a realizar durante el 2025.

Se cuenta con personal asignado a la oficina SIAU quienes se encargan de garantizar el desarrollo de las actividades programadas en el plan de participación social durante el año 2025, integrado así:

Buzones

Un total de 13, incluida la sede consulta externa.

Correo

siau.florencia@medilaser.com.co

Línea fija

[436 6000 ext. 2137](tel:4366000)

Celular

[+57 311 457 7540](tel:+573114577540)

Oficina presencial

2 Oficinas, ubicada en el primer piso de la entrada principal.

Correo certificado

Calle 6 No. 14a – 55 Barrio Juan XXIII.

Recurso Humano

Coordinadora SIAU

Asistente Administrativo

Aprendiz SENA.



Fuente: <https://www.medilaser.com.co/florencia.html#gsc.tab=0>

Los colaboradores deben poseer las siguientes características:

- ❖ Actitud de Servicio permanente a las necesidades de los usuarios de la Clínica Medilaser S.A.S.
- ❖ Resolutividad a las dificultades presentadas a los usuarios y con el manejo integro de la información de los Servicios para poder brindar la orientación requerida a los usuarios.
- ❖ Pro actividad para el desarrollo de actividades propias del cargo y las responsabilidades que este conlleva.
- ❖ Capacidad de Escucha activa como característica principal de los funcionarios de la oficina de SIAU.
- ❖ Manejo de Office avanzado, y de la herramienta institucional.

Recursos de Infraestructura:

- ❖ Espacio amplio, ventilado y agradable que genere en el usuario comodidad y seguridad con condiciones de respeto, intimidad y privacidad.
- ❖ Equipos de oficina (computador, impresora, papelería, teléfono fijo y celular).
- ❖ Cartelera Informativa para la publicación de eventos o noticias de interés para nuestros usuarios y sus familias.
- ❖ Área de reunión para el desarrollo de actividades como comités, entrenamiento al personal, reunión con los usuarios.
- ❖ Correo electrónico que permita recibir las solicitudes por parte de los usuarios y/o EAPB

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

Clínica Medilaser
 @Medilaser_sas
 @medilaseroficial
 Clínica Medilaser
 Clínica Medilaser

2. Durante el 2025 Clínica Medilaser S.A.S de manera presencial se capacitó al cliente interno sobre el derecho a la participación social abordando el tema de inclusión social. Se contó con una cobertura de 543/570 =95% colaboradores de la institución durante el desarrollo del curso

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Medilaser FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

SUCURSAL: FLORENCIA SEDE: PRINCIPAL

INFORMACIÓN DE GENERAL

TIPO DE REUNIÓN: CAPACITACIÓN

TEMA TRATADO: ¿Que es Derecho de participación social?
 ¿Cómo ejercerlo?
 ¿Cuándo y cómo recurrir a este derecho?
 Importancia de participar.

FECHA: ABRIL 2025 HORA DE INICIO: 07:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 18:00 PM

LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia

EXPOSITOR: Yenny Tatiana Beltrán Peña FIRM: 

COORDINADORA SEAU

Nº	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	1117481268	Ys. JORNA SANCHEZ	Archivista	Archivos	
2	1117503741	Fernando GARCIA	Asistente Social	Archivos	
3	1100400872	JOHN CARLOS PARRA	Asistente Social	Archivos	
4	1117481268	JUAN CARLOS VEGA	Asistente Social	Archivos	
5	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
6	1117481268	Linda MORALES	Asistente Social	Archivos	
7	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
8	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
9	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
10	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
11	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
12	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
13	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
14	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
15	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
16	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
17	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	

Medilaser FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

SUCURSAL: FLORENCIA SEDE: PRINCIPAL

INFORMACIÓN DE GENERAL

TIPO DE REUNIÓN: CAPACITACIÓN

TEMA TRATADO: ¿Que es Derecho de participación social?
 ¿Cómo ejercerlo?
 ¿Cuándo y cómo recurrir a este derecho?
 Importancia de participar.

FECHA: ABRIL 2025 HORA DE INICIO: 07:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 18:00 PM

LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia

EXPOSITOR: Yenny Tatiana Beltrán Peña FIRM: 

COORDINADORA SEAU

Nº	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	1117481268	Ys. JORNA SANCHEZ	Archivista	Archivos	
2	1117503741	Fernando GARCIA	Asistente Social	Archivos	
3	1100400872	JOHN CARLOS PARRA	Asistente Social	Archivos	
4	1117481268	JUAN CARLOS VEGA	Asistente Social	Archivos	
5	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
6	1117481268	Linda MORALES	Asistente Social	Archivos	
7	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
8	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
9	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
10	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
11	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
12	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
13	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
14	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
15	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
16	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
17	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	

Medilaser FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

SUCURSAL: FLORENCIA SEDE: CONSULTA EXTERNA

INFORMACIÓN DE GENERAL

TIPO DE REUNIÓN: CAPACITACIÓN

TEMA TRATADO: ¿Que es Derecho de participación social?
 ¿Cómo ejercerlo?
 ¿Cuándo y cómo recurrir a este derecho?
 Importancia de participar.

FECHA: ABRIL 2025 HORA DE INICIO: 07:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 18:00 PM

LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia

EXPOSITOR: Yenny Tatiana Beltrán Peña FIRM: 

COORDINADORA SEAU

Nº	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
1	1117481268	Ys. JORNA SANCHEZ	Archivista	Archivos	
2	1117503741	Fernando GARCIA	Asistente Social	Archivos	
3	1100400872	JOHN CARLOS PARRA	Asistente Social	Archivos	
4	1117481268	JUAN CARLOS VEGA	Asistente Social	Archivos	
5	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
6	1117481268	Linda MORALES	Asistente Social	Archivos	
7	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
8	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
9	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
10	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
11	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
12	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
13	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
14	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	
15	1117481268	MARIA Y. TALA C	Asistente Social	Archivos	
16	1117481268	Yolanda GARCIA	Asistente Social	Archivos	
17	1117481268	DIANA GARCIA	Asistente Social	Archivos	

Registros de Asistencia.

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370



3-21-22 Participación activa de las invitaciones de las, charlas, capacitaciones y reuniones que lideran los entes de control, ya sean virtuales y/o presenciales.

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 



Previamente publicada en la ruta; <https://www.medilaser.com.co/plan-accion-fla.html#gsc.tab=0>

🔊 ¡Atención, referentes de participación social en salud! 🔊 Los invitamos a participar en nuestra Jornada de Capacitación en Comunicación Audiovisual, un espacio clave para fortalecer las estrategias de comunicación en la implementación de la Política Pública de Participación Social en Salud. 📅 Fecha: 20 de marzo 2025

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2ZINTU4NTAtYzE2ZS00OTFmLTkxNzUtZjQzMjQ3YmExYjQ4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22d726b862-ed02-4e0f-80f8-214aa32acd04%22%7d

¿Qué es Control social?

<https://www.caqueta.gov.co/secretaria-de-salud/que-es-control-social>

Que es participación Social en Salud?

<https://www.facebook.com/share/v/174GqDxvhx/?mibextid=wwXIfr>

EL DERECHO A LA SALUD, MÁS QUE LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO:

Es importante que las comunidades tengan presente la importancia del derecho a la salud como el espacio para promover participación y garantizar una atención integral adecuada, el derecho a la salud nos invita a participar de los procesos informativos que promueven la Política de participación -social en -salud PSSS y en este sentido, son las comunidades quienes deben participar activamente porque el derecho a la salud se visibilice y se ejerza desde la integralidad.

<https://www.caqueta.gov.co/secretaria-de-salud/que-es-control-social>

Bases Para Ejercer Control Social Al Derecho A La Salud



<https://www.caqueta.gov.co/secretaria-de-salud/bases-para-ejercer-control-social-al-derecho-a-la-salud>

Directorio de mecanismos de participación social en salud

<https://ee.kobotoolbox.org/x/Sio9fND0>

¿QUE ES UNA VEEDURÍA EN SALUD?

Una veeduría en salud es una forma de control social en la que ciudadanos, organizaciones comunitarias o grupos de usuarios de servicios de salud, vigilan la gestión pública y privada en el sector salud, garantizando la calidad de los servicios y defendiendo los derechos de los usuarios. Es un mecanismo democrático que permite a los ciudadanos participar en la supervisión de la gestión del dinero público y privado destinado a la salud, y promover la transparencia y rendición de cuentas.

<https://www.caqueta.gov.co/secretaria-de-salud/control-social-920876>

Clínica Medilaser

@Medilaser_sas

@medilaseroficial

Clínica Medilaser

Clínica Medilaser

LAS FUNCIONES DE LOS VEEDORES EN SALUD SON:

1. Contribuir a una gestión adecuada de los organismos de salud.
2. Propiciar decisiones saludables por parte de las autoridades, las empresas privadas, las entidades públicas y la comunidad.
3. Fomentar el compromiso de la colectividad en los programas e iniciativas en salud.
4. Velar por una utilización adecuada de los recursos.
5. Coordinar con todas las instancias de vigilancia y control la aplicación efectiva de las normas y velar por el cumplimiento de las mismas.
6. Impulsar las veedurías como un mecanismo de educación para la participación

<https://www.caqueta.gov.co/secretaria-de-salud/control-social-895777>

Desde el área de participación social en Salud se presenta los componentes de vigilancia, participación ciudadana, defensa de derechos, transparencia y rendición de cuentas.

<https://www.caqueta.gov.co/participacion-social-en-salud/participacion-social-en-salud>

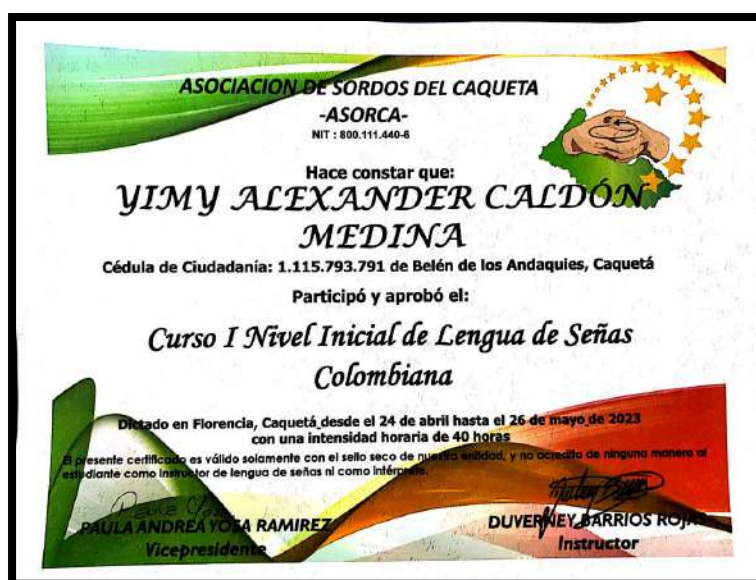
3. Desarrollar estrategias de comunicación que utilicen mecanismos, medios, canales y herramientas diferenciadas para alcanzar a diversos públicos.

Braille educativo sobre los derechos y deberes para atención inclusiva, Así mismo se capacita y certifica 5 colaboradores en formación en lenguas de señas.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=AIPMbXY8-8s>

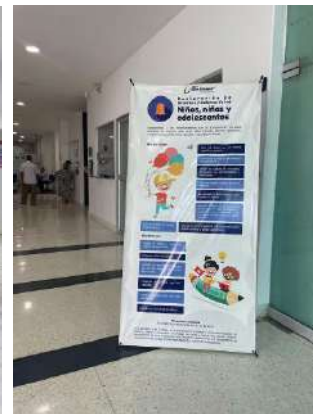
Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 



Clínica Medilaser S.AS cuenta con la Declaración de los Derechos y Deberes del usuario adulto y pediátrico, traducidos, en inglés, español, lenguaje de señas.

4. Socializar de Forma pedagógica (Sopas de Letras, Crucigramas, Dibujos para unir, Dibujos para colorear) los Derechos y Deberes de los Usuarios, así como temas de interés de salud a través de Facebook, imágenes informativas, fotografías, videos etc.

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 







**Declaración de
Derechos y
Deberes de los
Niños, niñas y
adolescentes**



Clínica Medilaser 

@Medilaser_sas 

@medilaseroficial 

Clínica Medilaser 

Clínica Medilaser 



DERECHOS DE LOS PACIENTES ONCOLÓGICOS.



Derecho a la dignidad y trato humanizado

Recibir atención respetuosa, compasiva y sin discriminación de ningún tipo, garantizando la dignidad en todas las etapas de la enfermedad.



Derecho a la información clara y completa

Ser informado de manera clara, veraz y oportuna sobre su diagnóstico, pronóstico, opciones de tratamiento, riesgos, beneficios y efectos secundarios.



Derecho a decidir

Tomar decisiones autónomas e informadas sobre su atención y tratamiento, incluyendo aceptar o rechazar intervenciones terapéuticas.



Derecho a la confidencialidad

Que toda la información personal y clínica sea manejada con estricta confidencialidad, conforme a las leyes de protección de datos.



Derecho a la atención integral e interdisciplinaria

Acceder a un manejo clínico integral que incluya no solo lo físico, sino también el acompañamiento psicológico, social y espiritual.



Derecho a la continuidad del tratamiento

Recibir atención continua y sin interrupciones injustificadas, con acceso oportuno a los medicamentos, procedimientos y controles necesarios.



Derecho al alivio del dolor y cuidados paliativos

Recibir tratamientos eficaces para el manejo del dolor y acceso a cuidados paliativos cuando la condición clínica lo requiera.



Derecho a acompañamiento

Tener el acompañamiento de un familiar o persona de confianza durante el proceso de atención, especialmente en momentos críticos.



Derecho a la segunda opinión médica

Solicitar y recibir una segunda opinión médica sobre su diagnóstico y tratamiento sin que esto afecte su atención.



Derecho a participar en programas de apoyo

Tener acceso a redes de apoyo, grupos terapéuticos, actividades psicosociales y educación para el autocuidado.



Vigilado **Supersalud**

Vigilado **Supersalud** 



DEBERES DE LOS PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Proporcionar información veraz
Informar de manera precisa sobre sus antecedentes médicos, síntomas y otros datos relevantes para el diagnóstico y tratamiento.

Cumplir con las recomendaciones médicas
Seguir las indicaciones del equipo de salud y asistir puntualmente a las citas, exámenes y tratamientos programados.

Participar activamente en su proceso de salud
Tomar decisiones informadas y ser corresponsable en el seguimiento y control de su enfermedad.

Respetar al personal de salud y otros pacientes
Mantener una actitud respetuosa con los profesionales, otros pacientes y cuidadores durante su permanencia en las instituciones.



DEBERES DE LOS PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Cuidar los recursos y las instalaciones
Hacer uso adecuado de los servicios, equipos y espacios dispuestos para su atención.

Comunicar inconformidades de manera respetuosa
Expresar dudas, quejas o sugerencias por los canales establecidos, contribuyendo al mejoramiento continuo de la atención.

Promover el autocuidado
Adoptar hábitos de vida saludable y cumplir con el manejo ambulatorio recomendado, incluso fuera del entorno clínico.

Vigilado Supersalud

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Plan De Participación Social Florencia

Ley 2360 de 2025



Fondo Nacional del Cáncer:

Se crea un fondo para financiar programas y proyectos relacionados con la investigación, prevención, vigilancia y pesquisa del cáncer.

En resumen, la **Ley 2360 de 2024** busca mejorar la respuesta del sistema de salud colombiano al cáncer, garantizando la atención integral y prioritaria para las personas afectadas y promoviendo la investigación y prevención de esta enfermedad, según el Ministerio de Salud.

Clínica Medilaser S.AS cuenta con la Declaración de los Derechos y Deberes del usuario adulto y pediátrico, traducidos, en inglés, español, lenguaje de señas y de manera diaria, los líderes de procesos asistenciales realizan actividades lúdicas para el despliegue del mismo.

Fuente: <https://www.medilaser.com.co/plan-accion-fla.html#gsc.tab=0>

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

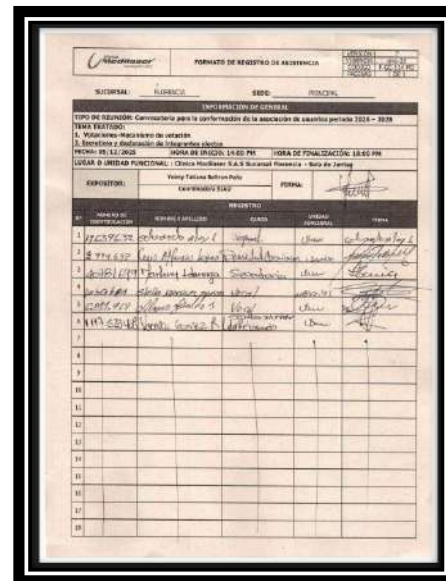
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE TRADUCTOR PARA USUARIOS NO HISPANOPARLANTES, POBLACIÓN INDÍGENA Y CON DISCAPACIDADES SENSORIALES	VERSIÓN VIGENCIA CÓDIGO	002 2024-07-30 I-GC-071 MD
OBJETIVO			
Garantizar una comunicación efectiva durante el proceso de atención para proteger los derechos de los usuarios con discapacidades sensoriales (auditiva, visual, lenguaje) y aquellos que hablan otro idioma o lengua (población indígena).			
ALCANCE			
Este instructivo está dirigido y aplica para médicos, jefes de enfermería, auxiliares y otros profesionales técnicos asistenciales y administrativos que interactúen con pacientes y sus familiares, en casos donde se requiera atención a usuarios con discapacidades sensoriales (visual, auditiva, del lenguaje), población indígena y usuarios que hablen otro idioma durante el proceso de atención.			
ENTRADAS			
Solicitud de los diferentes servicios al atender a usuarios que presenten alguna discapacidad sensorial (visual, auditiva, lenguaje), población indígena y usuarios que hablen otro idioma durante el proceso de atención.			
DEFINICIONES			
ATENCIÓN EN SALUD: "La Atención de Salud se define como el conjunto de servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios del aseguramiento, así como de las actividades, procedimientos e intervenciones asistenciales en las fases de promoción y prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación que se prestan a toda la población". Decreto 1011/2006USUARIO.			
DERECHO: Facultad que tenemos de hacer una cosa, de disponer de ella o exigir algo de una persona o entidad. Desde el punto de vista subjetivo, dicese de la facultad, poder o potestad individual de hacer, elegir o abstenerse, y de exigir, permitir o prohibir a los demás. Desde el punto de vista objetivo, dicese del conjunto de leyes, reglamentos y demás resoluciones, de carácter permanente y obligatorio, creadas por el estado para la conservación del orden social.			
HISPANOPARLANTE (Hispanohablante): Que habla español como lengua materna o tiene gran dominio de él.			
NASA YUWE: El idioma Páez, autoglotónimo nasa yuwe, es un idioma hablado por el pueblo Nasa o Páez, que habita en la zona andina de Colombia, especialmente en el departamento del Cauca.			
USUARIO (Consumidor de servicios de salud): Quien obrando libre y objetivamente informado, toma decisiones de elección, que premian o castigan al asegurador y/o prestador, convirtiéndose de esta manera en la principal herramienta para el control de la calidad y, por ende, esta última en un elemento fundamental de la competencia. ISO 9001; 2000. Es aquel por quién y para quién se produce el servicio de salud. Sin él, la producción de este no tiene razón de ser; mientras él no esté presente, el servicio solo será una potencialidad.			

CONSIDERACIONES GENERALES
a. En caso de población con limitaciones en la comunicación, como niños y personas en situación de discapacidad, la información debe proporcionarse a un acompañante con capacidad de comprensión.
b. Normatividad aplicable: • Circular 011, numeral 4, sobre la prestación de servicios relacionados con el componente de cuidado de salud propia e intercultural. • Ley 1381 de 2010, Ley de protección de lenguas nativas, Artículo 9. En sus gestiones ante los servicios de salud, los hablantes de lenguas nativas tienen derecho a utilizar su lengua y los servicios de salud deben proveer intérpretes gratuitos con conocimiento de su lengua y cultura. El Ministerio de la Protección Social y las Secretarías Departamentales y Municipales de Salud acordarán medidas con las entidades aseguradoras y prestadoras de servicios públicas y privadas para asegurar el cumplimiento de estos derechos y compromisos definidos en este artículo.

Fuente: <https://medilaser.darumasoftware.com/app.php/staff/document/view?index=5404>

5. Incentivar a través de páginas instituciones redes sociales, con el reconocimiento de los usuarios que son participantes sociales y comunitarios. Entrega de incentivos para fortalecer y promover la participación social en salud y destacar el liderazgo y la participación de ciudadanos o grupos.

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 



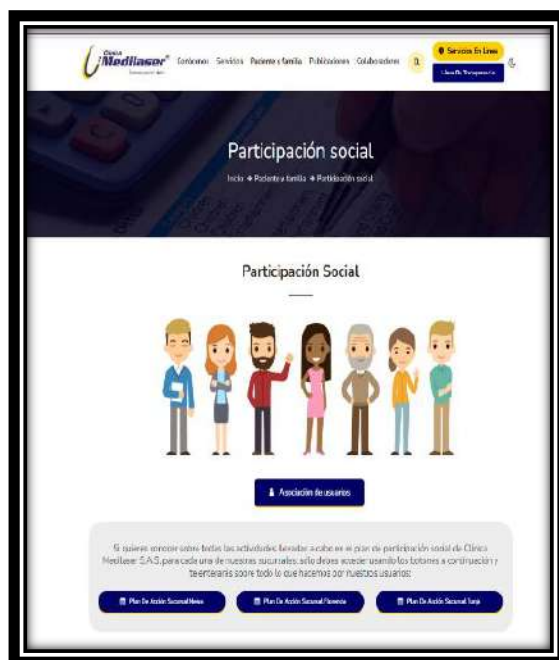
En atención a lo establecido en la Circular No.076 de julio 02 de 2025, y Resolución 2063 de 2017, **"Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud – PPSS"**. Cuyo propósito es incentivar la Participación Social. Por lo anterior Clínica Medilaser S.A.S realizó los incentivos a los Integrantes de la Asociación de Usuarios.

Vigilado Supersalud 

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

7-10 -14 Socializar la publicación de participación social ubicada en la página web; "https://www.medilaser.com.co/participacion-social", a los integrantes de la asociación de usuarios, y esta sea desplegada por el mismo, hacia otros usuarios. Fortalecer la importancia del uso de la página web.

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 



SUCURSAL: FLORENCIA		SEDE: PRINCIPAL	
FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA			
INFORMACIÓN GENERAL			
TIPO DE REUNIÓN: Capacitación			
TEMA TRATADO:			
1. Participación comunitaria en salud 2. Exponer los resultados de los indicadores de satisfacción, asociados a la Difusión, Comprensión y Vulneración de los derechos de los usuarios correspondiente al mes de Julio 2025. 3. Declaración de los Derechos y Deberes de los usuarios adultos y pediátricos, "Enlace"			
FECHA: 22/08/2025		HORA DE INICIO: 16:00 PM	
LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia - Sala de Juntas		HORA DE FINALIZACIÓN: 18:00 PM	
EXPOSITOR: Yenny Tatiana Beltrán Peña		FIRMA: [Firma]	
COORDINADOR: [Firma]		FIRMA: [Firma]	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FECHA
1	2222 692 Luis Beltrán Peña	Gerente General	22/08/2025
2	1323318 Carlos Arboleda L.	Vocal	22/08/2025
3	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	22/08/2025
4	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	22/08/2025
5	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	22/08/2025
6	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	22/08/2025
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

SUCURSAL: FLORENCIA		SEDE: PRINCIPAL	
FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA			
INFORMACIÓN GENERAL			
TIPO DE REUNIÓN: Capacitación			
TEMA TRATADO:			
1. Gestión pública, que permita el despliegue a la comunidad Participación ciudadana en salud. 2. Exponer los resultados de los indicadores de satisfacción, asociados a la Difusión, Comprensión y Vulneración de los derechos de los usuarios correspondiente al mes de Agosto 2025.			
FECHA: 24/08/2025		HORA DE INICIO: 16:00 PM	
LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia - Sala de Juntas		HORA DE FINALIZACIÓN: 18:00 PM	
EXPOSITOR: Yenny Tatiana Beltrán Peña		FIRMA: [Firma]	
COORDINADOR: [Firma]		FIRMA: [Firma]	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FECHA
1	2222 692 Luis Beltrán Peña	Gerente General	24/08/2025
2	1323318 Carlos Arboleda L.	Vocal	24/08/2025
3	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	24/08/2025
4	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	24/08/2025
5	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	24/08/2025
6	2222 692 Yenny Tatiana Beltrán Peña	Coordinadora	24/08/2025
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

• Minutos de Salud:

El doctor Héctor Ortiz Mendoza, especialista en cardiología y hemodinamia de la sucursal Florencia, nos aborda sobre las enfermedades cardiovasculares desde su definición, síntomas y riesgos para la vida de nuestros pacientes y sus familias.

Conéctate con nosotros en #MinutosDeSalud y resuelve todas tus dudas sobre salud cardiovascular con nuestro especialista.



Minutos de Salud. Facebook.



Conmemoración día mundial del ataque Cerebrovascular – Facebook.



Día Mundial contra el cáncer de mama Facebook



ADN Clínica Medilaser S.A.S - Facebook

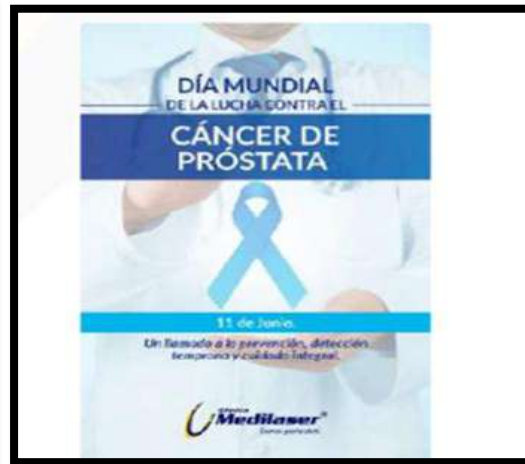


Tecnologías que salvan vidas- Facebook.

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 



Revista Enfoque Vital- Clínica Medilaser S.A.S Noticias



Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Reconocimiento internacional Angels, por la atención Integral a pacientes con accidentes Cerebrovasculares ACV –Facebook.

Día Mundial del cáncer de Próstata –Facebook

Resultados de laboratorio

Neiva

Florencia

Tunja

Facatativá

Resultados de imágenes

Portal Pacientes

Instructivos

¿Necesitas copia de la historia clínica?

Solicitud de Historia Clínica

Urgencias 24 Horas

Sucursal Neiva: (608) 8724100 Ext. 1263

Sucursal Florencia: (608) 4366000 Ext. 2131

Sucursal Tunja: (608) 7453000 Ext. 3750

Sucursal Facatativá: (601) 8439102 Ext. 4107

Directorio Telefónico

Sucursal Neiva: (608) 8724100

Sucursal Florencia: (608) 4366000

Sucursal Tunja: (608) 7453000

Sucursal Facatativá: (601) 8439102

Oficina de atención al usuario

Sucursal Neiva

Sede Centro: (608) 8724100

Ext. 1439 - 1128

Sede Abner Lozano: (608) 8664566

Ext. 8207

Cellular: 3164720237

Correo: siau.neiva@medilaser.com.co

Sucursal Florencia

Sede Principal: (608) 4266000

Ext. 2137

Cellular: 3114577540

Correo: siau.florencia@medilaser.com.co

Sucursal Tunja

Sede Principal: (608) 7453000

Ext. 3404

Cellular: 3208386706

Correo: siau.tunja@medilaser.com.co

Sucursal Facatativá

Sede Principal: (601) 8439102

Ext. 4111

Fuente:<https://www.medilaser.com.co/#qsc.tab=0>

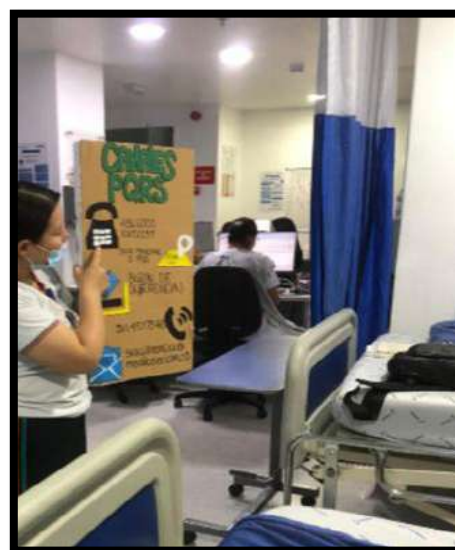
Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

Vigilado Supersalud

Es de mencionar, que la información relacionada con la participación social, está siendo socializada a los integrantes de la asociación de usuarios, y está siendo desplegada en la página web, hacia otros usuarios.

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

8-16-17 Socializar los medios de comunicación para que los usuarios reporten una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Felicitación (PQRSF) y los medios de información con los que cuenta la institución.



Canales Para Reporte De PQRS

Buzones
Un total de 11, incluida la sede consulta externa.

Correo
siau.florencia@medilaser.com.co

Línea fija
436 6000 ext. 2137

Celular
+57 311 457 7540

Oficina presencial
Oficina 1, ubicada en el primer piso de la entrada principal.

Correo certificado
Calle 6 No. 14a – 55 Barrio Juan XXIII.



 Formulario PQRS

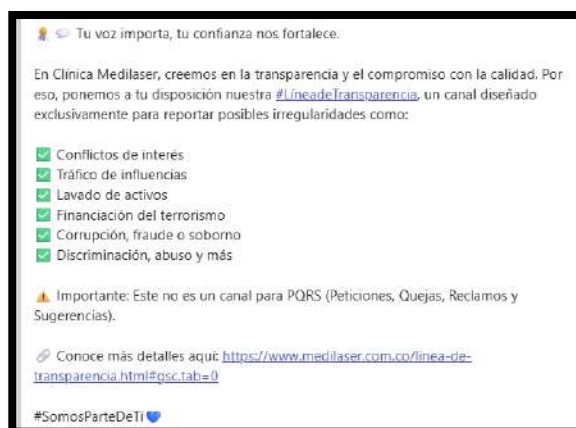
Fuente: <https://www.medilaser.com.co/florencia.html#gsc.tab=0>

De manera semanal la oficina de SIAU, la realiza Ronda SIAU, en la cual se socializa los canales de (PQRSF) y los medios de información con los que cuenta la institución, se encuentra publicados en la página web, sumado a ello, la coordinación de SIAU, realizó requerimiento al área de TIC, para que de manera diaria sea transmitida la grabación, en los parlantes donde se socializan los canales de PQRS.

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
Línea gratuita nacional 018000 932370

9-11-13-14-"Socializar en canales de comunicación institucionales y alternativos, generación de contenidos y material Comunicativo, en cuanto a experiencias exitosas o buenas prácticas, Prevención de enfermedades, hábitos saludables, a través de canales de comunicación establecidos, charlas a la comunidad.

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 



Fuente: <https://www.medilaser.com.co/linea-de-transparencia.html#gsc.tab=0>
[video transparencia cor 33.mp4](#)

<https://open.spotify.com/episode/3aQ3lzXm5RSfRp3O2M71nH?si=3d01v8IETh6jSVzg6U5tpg>





La doctora Paula Alejandra Perdomo, especialista en Ginecología y Obstetricia de Clínica Medilaser S.A.S. nos cuenta sobre todo lo relacionado con el parto humanizado.

Facebook Live
#MinutosDeSalud! ✨
Conéctate y participa en vivo. Porque tu salud es lo más importante. | Clínica Medilaser | Facebook



El doctor Alejandro Rojas, especialista en Neurocirugía Endovascular aborda el tema relacionado sobre el ataque cerebrovascular (ACV), una condición que puede prevenirse y tratarse a tiempo.

Hablaremos sobre el ataque cerebrovascular (ACV) ❤️
Facebook Live | Clínica Medilaser | Facebook



La doctora Natalia Gutiérrez Olaya, especialista en Medicina Materno fetal de la sede Myriam Parra, nos habla acerca de la preeclampsia en gestantes.

Prepárate para un nuevo Facebook Live donde hablaremos de un tema de gran interés para tu bienestar, con una especialista de nuestra sede Myriam Parra en la ciudad de Neiva. | Clínica Medilaser | Facebook



El doctor Héctor Ortiz Mendoza, especialista en cardiología y hemodinamia de la sucursal Florencia, nos aborda sobre las enfermedades cardiovasculares desde su definición, síntomas y riesgos para la vida de nuestros pacientes y sus familias.

Conéctate con nosotros en #MinutosDeSalud y resuelve todas tus dudas sobre salud cardiovascular con nuestro especialista.



El doctor Miguel Perilla, Auditor Médico del servicio de urgencias de clínica Medilaser sede centro, nos comparte información de interés para disfrutar de una Semana Santa tranquila y con buena salud.

Compartiremos información de interés para disfrutar de una Semana Santa tranquila y con buena salud. | Clínica Medilaser | Facebook



La doctora Olga Fernanda Rojas, Auditora Médica Internación de la sede centro de Clínica Medilaser, nos comparte recomendaciones sobre el cuidado de la salud en la temporada de festividades.

Con una invitada especial a propósito de esta temporada de fiestas. Disfruta el fin de semana. | Clínica Medilaser | Facebook

Clínica Medilaser
@Medilaser_sas
@medilaserooficial
Clínica Medilaser
Clínica Medilaser

Vigilado Supersalud



Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
Línea gratuita nacional 018000 932370



La Psicóloga clínica Natalia Suarez de la sede Abner Lozano, nos habla del maravilloso Programa de Humanización enfocado en la atención integral y empática del paciente oncológico.

Nos hablará del  maravilloso Programa de Humanización enfocado en la atención integral y empática del paciente oncológico. #FacebookLive | Clínica Medilaser | Facebook



Doctora Claudia Constanza Marin Marin, coordinadora de la unidad de neonatos de la sede Myriam Parra, en temas relacionados con cuidados del recién nacido y plan canguro.

Hablaremos sobre la atención del recién nacido desde nuestra nueva sede Myriam Parra Facebook Live | Clínica Medilaser | Facebook



La doctora Lucia Fernanda Casanova, especialista en cirugía cardiovascular nos comparte información sobre las enfermedades que afectan el corazón.

Enfermedades que afectan nuestro corazón. Una cita para aprender, cuidarnos y fortalecer juntos nuestra salud cardiovascular.  Clínica Medilaser | Facebook



El doctor Rafael Alfonso Zabala Diaz, auditor médico del servicio de urgencias de la sede Abner Lozano, nos informa las consecuencias de no estar alertas ante el mosquito transmisor del dengue, la fiebre amarilla y otras enfermedades que afectan al sur de Colombia.

Desde la sede Abner Lozano de Neiva, hablaremos en vivo sobre un tema vital para tu salud y la de tu familia. Clínica Medilaser | Facebook



La doctora, Catalina Corrales, Medica Intensivista Pediatra, nos habla sobre cuidados de salud para la temporada de navidad y año nuevo.

Recomendaciones para cuidar tu salud en Navidad  Facebook Live | Clínica Medilaser | Facebook

Fuente: Facebook live

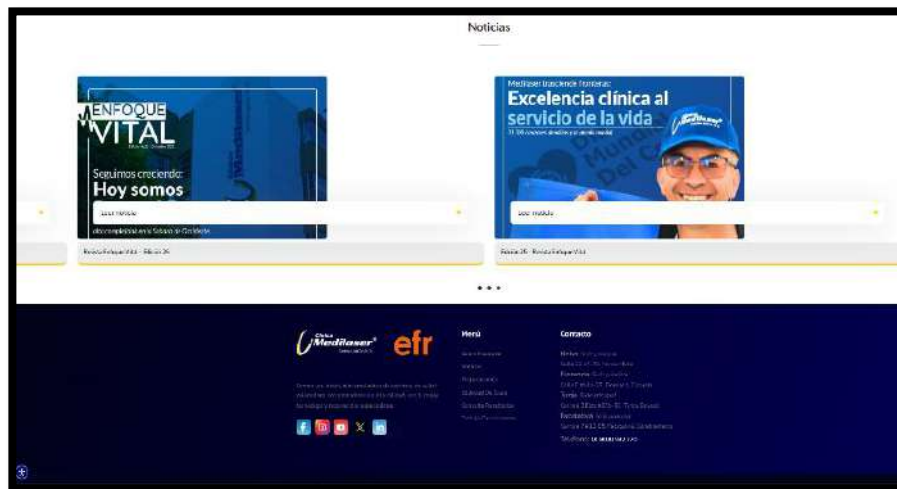


<https://open.spotify.com/episode/4eiSTZqGZJHNCrZOTqzxGy>



[#SomosParteDeTi](#)  [#OrgulloMedilaser](#) [#PermanenciaQueInspira](#)





Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Revista [#Enfoque Vital](#) de Clínica Medilaser S.A.S ! Encontrarás información de nuestras acciones, servicios, celebraciones y campañas que nos convierten líderes en Colombia. 30 páginas, 30 razones para elegirnos y conocer cómo trabajamos para cuidar de tu salud y la de tu familia. La cual puede ser visualizada por el cliente interno y externo.

Fuente: <https://www.medilaser.com.co/#gsc.tab=0>

12. Conservar la publicación de participación social en la página web; <https://www.medilaser.com.co/participacion-social>, y de este modo garantizar que la comunidad conozca sobre las herramientas tecnológicas, para la inscripción como integrante de la Asociación de usuarios

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

Participación Social



 Asociación de usuarios

Si quieres conocer sobre todas las actividades llevadas a cabo en el plan de participación social de Clínica Medilaser S.A.S. para cada una de nuestras sucursales, sólo debes acceder usando los botones a continuación y te enterarás sobre todo lo que hacemos por nuestros usuarios:

 Plan De Acción Sucursal Neiva

 Plan De Acción Sucursal Florencia

 Plan De Acción Sucursal Tunja

Convocatoria para la conformación de la asociación de usuarios periodo 2026 – 2028

Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia, convoca a los usuarios a participar en la conformación del comité de usuarios para la vigencia 2026-2028

Participación social en salud es un proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud. Esta participación puede ser de tipo comunitaria o ciudadana. La primera, busca el bienestar humano y desarrollo social. La segunda, responde a intereses individuales y/o colectivos. Todas las personas afiliadas al sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar siempre y cuando:

Requisitos para participar en la asociación de usuarios

- Sea una persona natural.
- Tener mayoría de edad (18 años).
- Que no esté afectado por incompatibilidades e inhabilidades establecidas en la ley. (Antecedentes disciplinarios).
- Disponer de tiempo necesario para las actividades y reuniones que se requiera.
- No ser colaborador de la Clínica Medilaser S.A.S.
- No ser pariente entre sí, con los colaboradores de la Clínica Medilaser S.A.S, dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, además de las demás.

Serán verificados por la Coordinación del SIAU de Clínica Medilaser S.A.S y el Comité de Usuarios vigente para la fecha.

Descripción	DD/MM/AA	Mecanismo
Inscripción	Antes 28/11/2025	Página web: https://www.medilaser.com.co/asociacion-usuarios.html Presencial: Oficina de atención al usuario Medilaser sede principal Calle 6 #14ª-55 Juan XXIII
Verificación cumplimiento de requisitos	01/12/2025	Página web: https://www.medilaser.com.co/asociacion-usuarios.html
Reclamaciones	02/12/2025	Correo electrónico: siau.florencia@medilaser.com.co
Definición de reclamaciones	02/12/2025	Correo electrónico: siau.florencia@medilaser.com.co
Votaciones-Mecanismo de votación	05/12/2025 02:00 PM a 04:00 PM	Manera Presencial
Escrutinio y declaración de integrantes electos	A partir de las 04:01 PM del 05/12/2025	Manera Presencial

Fuente; <https://www.medilaser.com.co/plan-accion-fla.html#gsc.tab=0>

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

13. Realizar Educación al paciente y su familia durante el proceso de atención con el fin de reforzar su autocuidado y evitar reingreso Hospitalario. Charlas a la comunidad.

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

Clínica Medilaser S.A.S cuenta con el **Programa de Educación al Paciente y Su Familia Sucursal Florencia - O-CS-024 MDF 006** y cuenta con el siguiente catálogo de micro currículos para el paciente y su familia:

1. (002) L-AH-033 MD = MICROCURRÍCULO CUIDADOS BÁSICOS DEL RECIÉN NACIDO.
2. (002) L-AH-042 MD = MICROCURRÍCULO PLAN CANGURO.
3. (003) L-AH-049 MD = MICROCURRÍCULO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN NEONATOS.
4. (002) L-DT-022 MD = MICROCURRÍCULO EDUCACIÓN AL USUARIO EN REHABILITACIÓN CARDIACA FASE I.
5. (002) L-AA-027 MD = MICROCURRÍCULO DE EDUCACION EN MANEJO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIARIA.
6. (004) L-AA-023 MD = MICROCURRÍCULO CONSERVACIÓN, ALMACENAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN CASA.
7. (003) L-CS-036 MD = MICROCURRÍCULO LACTANCIA MATERNA.
8. (001) L-CS-060 MD = MICROCURRÍCULO USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS Y PREVENCIÓN DE LA RESISTENCIA BACTERIANA.
9. (002) L-CS-028 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADOS DE ENTRENAMIENTO DEGLUTORIO.
10. (002) L-CS-031 MD = MICROCURRÍCULO DE EDUCACION EN ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE INHALADORES.
11. (004) L-CS-038 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO DE SECRECIONES Y CUIDADOS DEL PACIENTE CON TRAQUEOSTOMIA.
12. (002) L-CS-056 MD = MICROCURRÍCULO DE EDUCACION EN EJERCICIOS E INCENTIVO RESPIRATORIO.
13. (003) L-CS-024 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADOS DEL USUARIO CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL.
14. (003) L-CS-025 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADOS DEL USUARIO CON DIABETES MELLITUS TIPO 2.
15. (002) L-CS-026 MD = MICROCURRÍCULO EDUCACIÓN A CUIDADORES Y USUARIO CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC).
16. (002) L-CS-034 MD = MICROCURRÍCULO CUIDADOS DEL PACIENTE EN OSTOMÍAS.
17. (002) L-CS-035 MD = MICROCURRÍCULO HIGIENE E INMOVILIZACIÓN.
18. (003) L-CS-039 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO DEL GLUCÓMETRO EN CASO DE INSULINOTERAPIA.
19. (003) L-CS-040 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADO DE HERIDAS.
20. (002) L-CS-041 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADO DE NUTRICIÓN ENTERAL.
21. (003) L-CS-043 MD = MICROCURRÍCULO PREVENCIÓN DE CAÍDAS.
22. (002) L-CS-045 MD = MICROCURRÍCULO PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN.
23. (003) L-CS-046 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADO DE LA Sonda VESICAL.
24. (003) L-CS-037 MD = MICROCURRÍCULO LAVADO DE MANOS.
25. (002) L-CS-032 MD = MICROCURRÍCULO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA ORAL EN NIÑOS.

26. (002) L-CS-029 MD = MICROCURRÍCULO DE PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN DIÁLISIS PERITONEAL.
27. (002) L-CS-048 MD = MICROCURRÍCULO CUIDADO DE ACCESOS VASCULARES PARA HEMODIÁLISIS.
28. (003) L-CS-044 MD = MICROCURRÍCULO PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS) Y USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS.
29. (002) L-AH-033 MD = MICROCURRÍCULO CUIDADOS BÁSICOS DEL RECIÉN NACIDO.
30. (002) L-DT-111 MD = MICROCURRÍCULO CUIDADO AL PACIENTE CON PROCEDIMIENTO ENDOSCÓPICO.
31. (001) L-CS-102 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO Y CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLÓGICO.
32. (001) L-AQ-101 MD = MICROCURRÍCULO DE ENTRENAMIENTO ESPECÍFICO EN EDUCACIÓN AL PACIENTE EN CIRUGÍA AMBULATORIA.
33. (002) L-CS-032 MD = MICROCURRÍCULO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA ORAL EN NIÑOS.
34. (001) L-TH-058 MD = MICROCURRÍCULO ASISTENTE DE RADICACIÓN.
35. (001) L-TH-065 MD = MICROCURRÍCULO INDUCCIÓN ESPECÍFICA AL CARGO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVO-RADICACIÓN DE CUENTAS.
36. (001) L-CS-064 MD = MICROCURRÍCULO DE MANEJO PARA LAS PRUEBAS DE LABORATORIO EN LA CABECERA DEL PACIENTE (POCT).
37. (001) L-CS-063 MD = MICROCURRÍCULO MANEJO DE VÍCTIMAS.
38. (001) L-CS-055 MD = MICROCURRÍCULO DE ENTRENAMIENTO EN TOMA DE MUESTRAS RESPIRATORIAS PARA SARS 2 COVID 19.
39. (002) F-CS-1055 MD = LISTA DE CHEQUEO CUMPLIMIENTO A ENTRENAMIENTO PROGRAMA DE EDUCACIÓN

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Fuente: <https://medilaser.darumasoftware.com/app.php/staff/document/view?index=1786>

18. Realizar reuniones con los miembros de la Asociación de usuarios, facilitando las veedurías en salud de manera mensual, realizar cronograma de rondas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios.

Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN
Socializar Cierre de plan de trabajo vigencia 2024	Coordinadora SIAU	21/02/2025 04:00 a 06:00 pm
Socializar el plan de trabajo para la vigencia 2025	Coordinadora SIAU	21/02/2024 04:00 a 06:00 pm
Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente externo Indicadores: *Proporción de Usuarios Satisfechos Florencia *Índice combinado de satisfacción * Índice de reclamaciones *Índice de casos de discriminación *Proporción de usuarios que comprenden al menos tres derechos * Proporción de usuarios que comprenden al menos tres deberes *Proporción de usuarios informados sobre su derecho a una segunda opinión médica Florencia *Proporción de usuarios que recomendaría a clínica Medilaser S.A.S a un familiar o amigo Florencia	Coordinadora SIAU	21/02/2025 21/03/2025 25 /04/2025 23/05/2025 20/06/2025 25/07/2025 22/08/2025 26/09/2025 24/10/2025 21/11/2025 19/12/2025 04:00 a 06:00 pm
Exposición con los integrantes de la asociación de usuarios la Plataforma Estratégica de la Clínica Medilaser S.A.S	Coordinadora SIAU	21/02/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Sobre la declaración de los Derechos y Deberes de los usuarios adultos y pediátricos. "Intranet"	Coordinadora SIAU	21/02/2025 - 23/05/2025 - 22/08/2025- 19/12/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Modelo Integral de atención en salud con Enfoque Diferencial y Política de atención integral centrada en el usuario, familia y comunidad con enfoque diferencial	Coordinadora SIAU	21/03/2024 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Actualización * PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS USUARIOS SUCURSAL FLORENCIA O- CS-033 MDF -2025-03-27	Coordinadora SIAU	25/04/202504:00 a 06:00 pm

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Instructivo Para Vigilancia Y Control De Dengue Sucursal Florencia I-CS-205 MDF *CAMPAÑA PONTE EN MI ZAPATOS, NO A LA VULNERACIÓN DE DERECHOS SUCURSAL FLORENCIA A-GC-019 MDF	Coordinadora SIAU	23/05/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en la declaración de derechos y deberes, mediante actividades lúdicas, sopas de letras, Taller " Ponte en mis zapatos"	Coordinadora SIAU	20/06/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, la guía de servicios prestados en Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia.	Coordinadora SIAU	25/07/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, sobre La participación comunitaria en salud	Coordinadora SIAU	22/08/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en temas relacionados con la gestión pública, que permita el despliegue a la comunidad	Coordinadora SIAU	26/09/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Manual para la prevención, detección y control de las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y optimización del uso de antimicrobianos (proa)	Coordinadora SIAU	24/10/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios el M-AF-039 MDF Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras Actividades	Técnico ambiental	21/11/2025 04:00 a 06:00 pm
Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios. MANUAL DE MANEJO SEGURO DE SUSTANCIAS QUIMICAS PELIGROSAS M-TH-116 MD ,	Coordinadora SIAU	21/11/2025 04:00 a 06:00 pm
Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios el MICROCURRÍCULO LAVADO DE MANOS L-CS-037 MD.	Coordinadora SIAU	19/12/2025 04:00 a 06:00 pm

Fuente: <https://www.medilaser.com.co/participacion-social.html#gsc.tab=0>

Clínica Medilaser
@Medilaser_sas
@medilaseroficial
Clínica Medilaser
Clínica Medilaser

- ❖ Gerente.
- ❖ Director médico.
- ❖ Director de talento humano.
- ❖ Dirección de garantía de calidad.
- ❖ Gestora de servicios ambulatorios y ayudas diagnósticas.
- ❖ Coordinador de SIAU.
- ❖ Un representantes de la asociación de usuarios, delegados de la asociación de usuarios

[illegible]

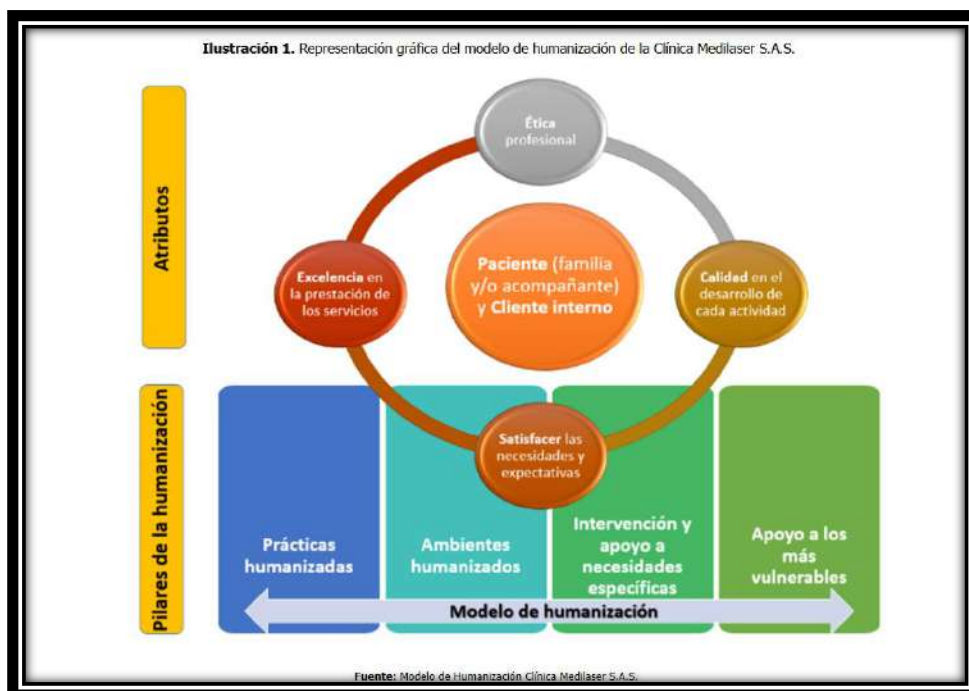
 **Vigilado Supersalud**

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
 Sucursal Facativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

20. "Desarrollar las actividades establecidas en el programa de Humanización, donde se evidencia la formación dirigida a los trabajadores y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social (Calidad de los Servicios de Salud)."

Clínica Medilaser 
 @Medilaser_sas 
 @medilaseroficial 
 Clínica Medilaser 
 Clínica Medilaser 

Clínica Medilaser S.A.S cuenta con el **Programa de Humanización Sucursal Florencia - O-GD-025 MDF 006** y cuenta con prácticas humanizadas, ambientes humanizados, intervención y apoyo a necesidades específicas, apoyo a los más vulnerables.



6. REGLAS DE ORO PARA SERVICIOS HUMANIZADOS

Ilustración 3. Reglas de oro para servicios humanizados.



Fuente. Elaboración propia.

Fuente: <https://medilaser.darumasoftware.com/app.php/staff/document/view?index=1948>



Clínica Medilaser 
@Medilaser_sas 
@medilaseroficial 
Clínica Medilaser 
Clínica Medilaser 

Vigilado Supersalud 

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 502 (PBX. 745 1366 - 745 1370)
Sucursal Facatativá: Carrera 7 No. 13 - 95, Barrio Los Laureles (PBX. 843 9102 - 018000 940059)
Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14 A - 55, Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax. 435 8829)
Sucursal Tunja: Carrera 2 Este No. 67B - 90, Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 - 31, Barrio Centro (PBX. 872 4100)
Línea gratuita nacional 018000 932370